TIPS VIRTUALIZACIÓN

Estos son algunos casos donde los click en imagen por ejemplo no funcionen correctamente, por lo tanto se debe revisar resolución o ejecutar Rocketbot como administrador.

1.- Si no realiza los click en las imágenes.

Instalar lo siguiente:

.NET Framework: https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework

Visual C++:
https://support.microsoft.com/es-es/help/2977003/the-latest-supported-visual-c-downloads

Revisar:

Si la configuración de pantalla está aumentada, dejarla al 100% y probar

> **Importante**: Si se realizan cambios de escala, cerrar sesión y volver a abrir para que los cambios se guarden.

2.- Si realiza click en ciertas imágenes pero no en todas

Por ejemplo realiza click en elementos del escritorio o barra de tareas pero no en una aplicación de escritorio interna, además al intentar abrir la aplicación con Rocketbot aparece lo siguiente:

- Ejecutar Rocketbot como administrador y probar.

3.- Si realiza click en otra parte

Especificar alguna referencia, por ejemplo si dos íconos iguales en las pestañas del navegador y en este caso queremos hacer click en la segunda, debemos especificar una referencia, sino hará click en la primera coincidencia.
Entonces para especificar nuestro click identificamos una referencia cercana:*En este caso vemos que la palabra “Ayuda” está cerca de la pestaña a la cual queremos hacerle click, por lo que la dejaremos como Referencia, y el ícono lo especificamos como foco (donde hará el click), con esto ya

realizará el click donde queremos.

> Si sigue realizando el click en otra parte, y se está trabajando desde un escritorio remoto, debemos cambiar la resolución antes de ingresar al servidor.

-Por ejemplo, el foco (donde hacer el click) es el ícono de Rocketbot, pero el click lo realiza en el punto rojo:

Configuración:

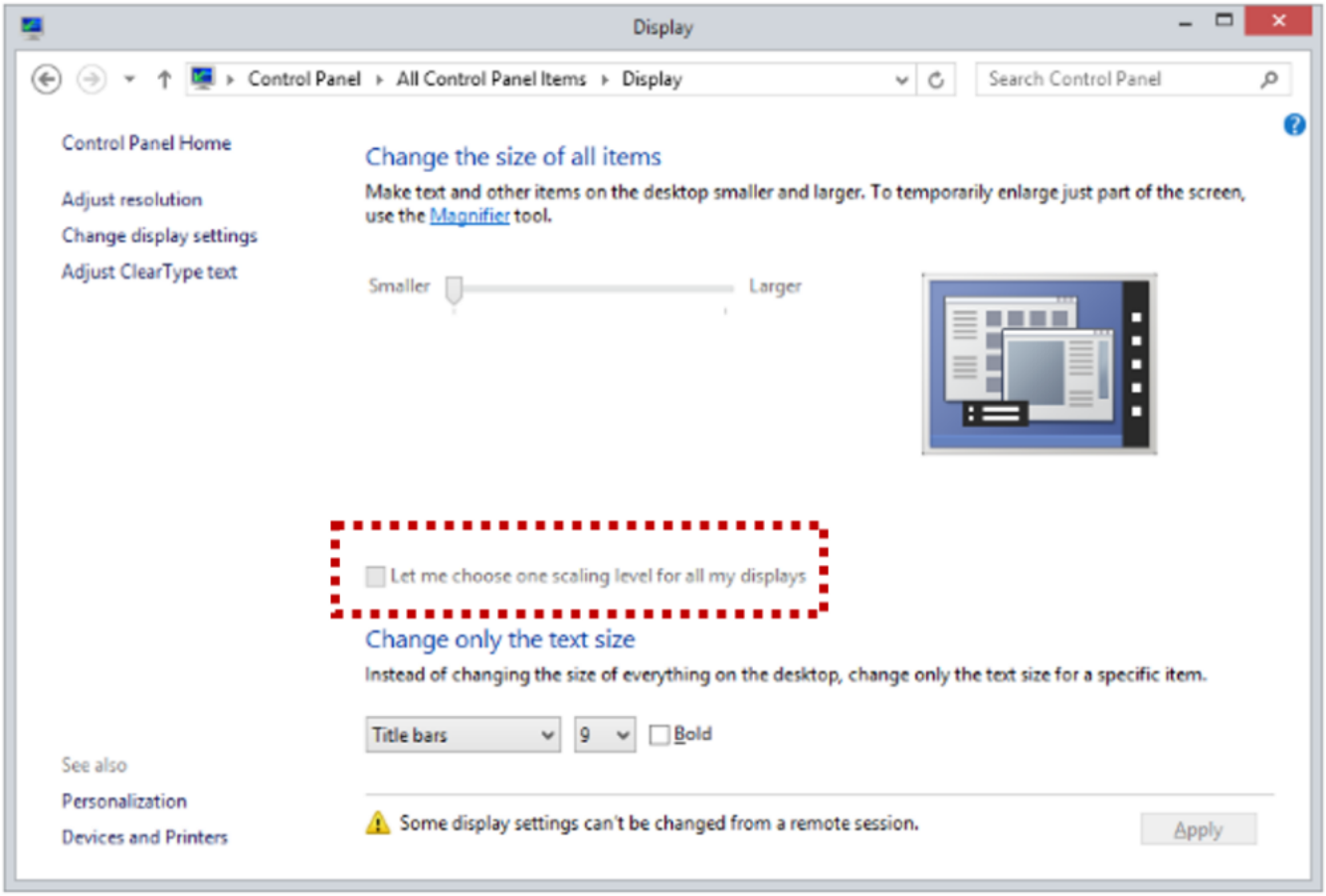
4.- Si sigue sin encontrar las imagenes y es un Windows Enterprise (win 7 o win 10), revisar si está la siguiente .dll sino, agregarla:

DLL: api-ms-win-downlevel-shlwapi-l1-1-0.dll

5.-VIRTUALIZACIÓN EN WINDOWS SERVER 2012 MEDIANTE RDP

En caso que las funciones de virtualización para “click en imagen” o “esperar por imagen” no funcionara correctamente revisar:

Que no esté habilitada la opción de cambiar el nivel de escala:



Adicional a esto verificar que este instalada las características dentro de “Interfaz de usuario e Infraestructura” en especial y en especial “Experiencia de escritorio”:

En MAC

Permiso denegado al hacer OCR

1. Abrir el terminal e ir a la ruta indicada en el error, ej:

   cd /Users/usuario/Desktop/Rocketbot/drivers/mac/tesseract

2. Escribir el siguiente comando para visualizar los permisos:

   ls -l

3. Veremos que en este caso no tiene permisos de ejecución:

```
marcerotten@Macbook-Pro: ~/Desktop/Rocketbot/drivers/mac/tesseract
> ls -l
total 12160
-rw-r--r--@ 1 marcerotten  staff  6223280 May 24 23:27 tesseract
```

4. Le damos los permisos con el siguiente comando:

ejecución para todos los usuarios: chmod 777 tesseract
ejecución solo para el owner: chmod 744 tesseract

```
marcerotten@Macbook-Pro: ~/Desktop/Rocketbot/drivers/mac/tesseract
> chmod 744 tesseract
```

5. Volvemos a ejecutar un ls -l para revisar los cambios:

```
marcerotten@Macbook-Pro: ~/Desktop/Rocketbot/drivers/mac/tesseract
> ls -l
total 12160
-rwxr--r--@ 1 marcerotten  staff  6223280 May 24 23:27 tesseract
```

6. Ahora ejecutamos nuevamente el comando de OCR