

# Problema Diploma Academy

A veces existe problemas de caché cuando se quiere ver o descargar el diploma de Academy, para solventarlo deben realizar lo siguiente:

- 1.- Inspeccionar la página
- 2.- Ir a la pestaña Network
- 3.- Desactivar el caché si aún no se tiene marcado
- 4.- Realizar ctrl +r (o command + r en mac) un par de veces
- 5.- Esperar que la página recargue y volver a clicar el botón del Diploma

dejamos un video de los pasos a seguir:

[http://docs.rocketbot.com/wp-content/uploads/2021/07/Cert\\_Academy.mp4](http://docs.rocketbot.com/wp-content/uploads/2021/07/Cert_Academy.mp4)