

Saturn Studio – Credencial Freshdesk



Para obtener las **credenciales de Freshdesk** en Saturn Studio, sigue estos pasos:

1. Crear una nueva credencial

Accede al **módulo Freshdesk** en Saturn Studio y haz clic en **New** para crear una nueva credencial.

The screenshot shows the Saturn Studio interface for creating a new credential. At the top, there is a red header bar with the text "List Tickets" and several action buttons: a green button with "{ x }", a yellow button with a test command icon and "Test Command", a blue button with a document icon and "Docs", and a grey button with an "X" icon. Below the header, there is a section for adding a description, followed by a question mark icon and the text "List tickets from Freshdesk". The main section is titled "Credential" and features a dropdown menu for selecting a credential, with "Edit" and "New" buttons to its right. Below this, there are three dropdown menus: "Predifined Filter", "Order by", and "Limit" (set to 10). At the bottom, there is a dropdown menu for "Assign result to variable" with "Select one" as the current selection. At the very bottom right, there are "Cancel" and "Ok" buttons.

2. Completar los campos

Dentro del módulo, deberás completar los siguientes campos:



Freshdesk Credentials

Configure Freshdesk credentials to use the module

Credential name

Put a name that will help you identify the credential in the future

Domain:

API Key:

Get your Domain and API key from [here](#)

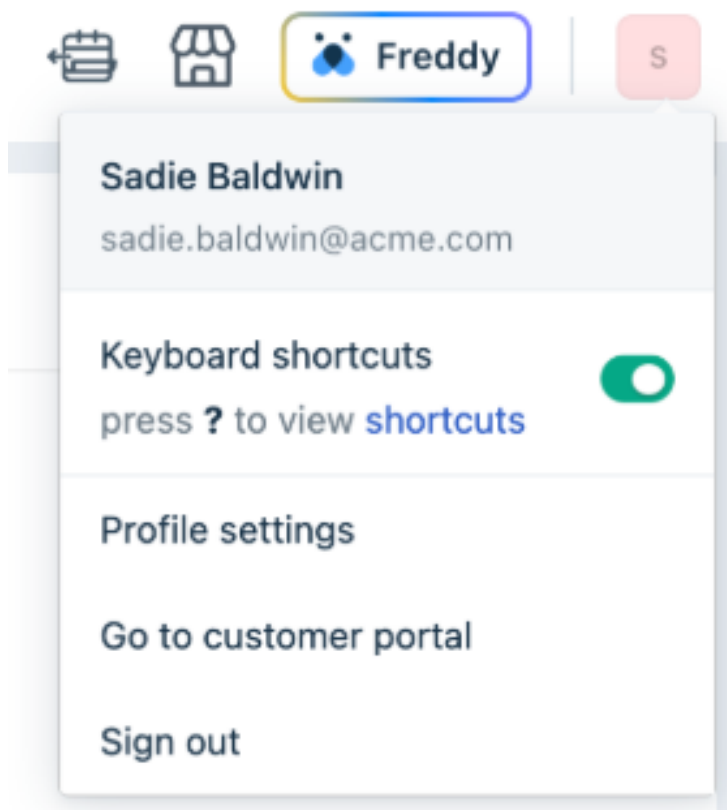
- **Nombre:** Nombre identificador de la credencial.
- **Dominio:** El subdominio de tu cuenta en Freshdesk (por ejemplo, si tu URL es tuempresa.freshdesk.com, el dominio es tuempresa).
- **API Key:** La clave que obtendrás desde tu cuenta de Freshdesk (explicado abajo).

3. Obtener la API Key de Freshdesk

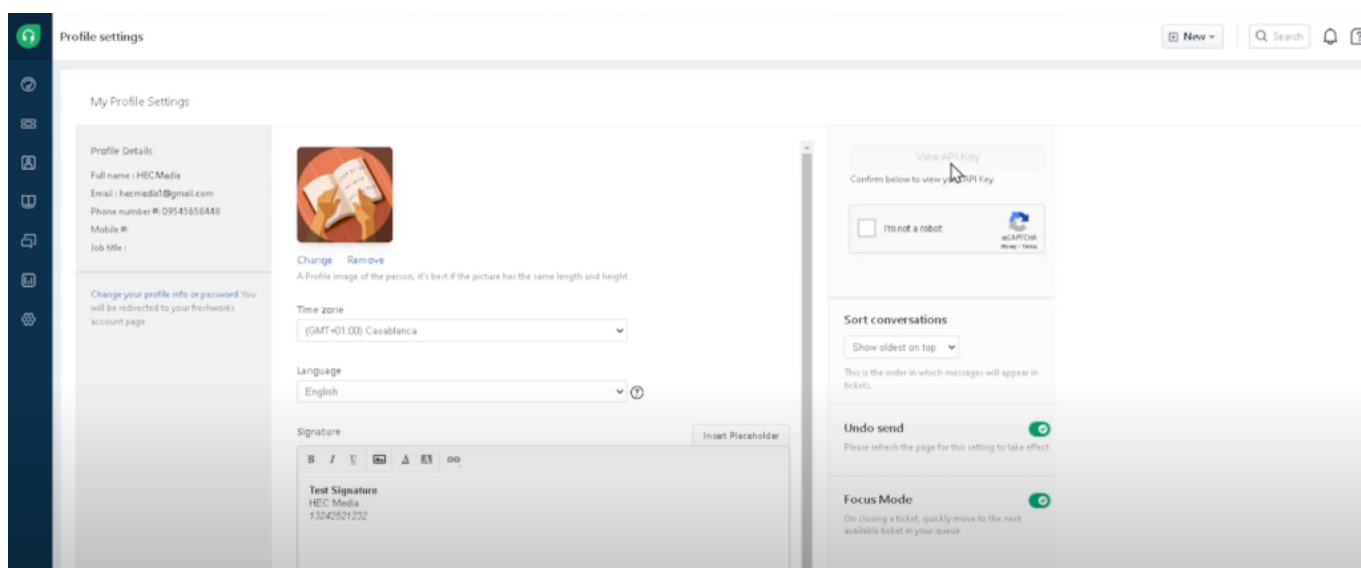
Sigue estos pasos para obtener tu API Key:

Inicia sesión en tu cuenta de Freshdesk.

Haz clic en tu **foto de perfil** en la esquina superior derecha y selecciona **Profile Settings**.



En el panel derecho, haz clic en la opción **View API Key** y completa la verificación captcha.




Copia la **API Key** que se muestra.


❏ **Importante:** Guarda tu API Key en un lugar seguro, ya que se utiliza para autenticar integraciones con herramientas externas como Saturn Studio.

4. Ingresar la API Key en Saturn Studio

Vuelve al módulo **Freshdesk** en Saturn Studio y pega la **API Key**, junto con el

nombre y el **dominio** correspondientes.

 **Freshdesk Credentials**
Configure Freshdesk credentials to use the module

Credential name 

Put a name that will help you identify the credential in the future

Domain:

API Key:

Get your Domain and API key from [here](#)

5. Verificar la credencial

Haz clic en el botón de **verificación** para confirmar que todo está correcto. Si no hay errores, la credencial quedará registrada y lista para ser utilizada.