

# Saturn Studio – Facebook Messenger



Facebook Messenger es una plataforma de mensajería instantánea que permite a las empresas comunicarse directamente con clientes, automatizar respuestas con bots y mejorar la atención al cliente en tiempo real.

¿Cómo obtener las credenciales? [Haz clic aquí](#)

## Descripción de los comandos

### Subscribe to Webhook

Suscribirse a un webhook de Facebook Messenger

#### Parámetro

#### Descripción

#### Ejemplo

(Sin parámetros) Suscribe un webhook de Facebook Messenger –

### Wait for a Message

Esperar un evento de Facebook Messenger

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential Credencial de Facebook Messenger necesaria para esperar un mensaje Assign Variable donde se almacenará el resultado. Ejemplo: result to {"time":1753191774240,"id":"222220000000001","messaging":[{"sender":{"id":"1234567890123456"},"recipient":{"id":"222220000000001"},"timestamp":1753191773631,"message":{"id":"m_XYZ123abcDEF456ghiJKL789mnopQRS_tUVwxyz"},"text":"Running {var} variable tests for SaturnStudio"}]}		credential

### List Chats

Listar chats de Facebook Messenger

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential Credencial de Facebook Messenger necesaria para listar chats Assign Variable donde se almacenará el resultado. Ejemplo: result to {"chats":[{"id":"t_8675309123456789","updated_time":"2025-07-20T14:25:00+0000","participant_id":"1122334455667788","participant_name":"John Smith","can_reply":true,"message_count":5},{"id":"t_9988776655443322","updated_time":"2025-07-19T08:10:30+0000","participant_id":"8877665544332211","participant_name":"Emily Johnson","can_reply":false,"message_count":0}]}		credential {var}

# Send Message

## Enviar un mensaje a un usuario en Facebook Messenger

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Facebook Messenger necesaria para enviar un mensaje	credential
User	Selecciona el usuario al que querés enviar el mensaje	1234213123123
Message	Mensaje a enviar	Hello, this is a reply to your comment
Assign result to variable	Variable donde se almacenará el resultado. Ejemplo: {"status": "Message sent successfully", "message": "Hi there!", "message_id": "m_aBc123XyZ789_MeSsAgE001xYzKLMnOpQrStUv", "recipient_id": "1234567890123456"}	{var}

# Send File

## Enviar un archivo a un usuario en Facebook Messenger

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Facebook Messenger necesaria para enviar un archivo	credential
User	Selecciona el usuario al que quieres enviar el archivo	1234213123123
URL	URL del archivo a enviar. Puede ser una imagen o un PDF.	<a href="https://www.atlassian.com/blog/2018/01/15/14-act-100">https://www.atlassian.com/blog/2018/01/15/14-act-100</a>
Caption	Mensaje que acompaña al archivo	Hi! This is a message for your file
Assign result to variable	Variable donde se almacenará el resultado. Ejemplo: {"status": "File sent successfully", "file_name": "FILE-act-100", "file_url": "https://www.atlassian.com/blog/2018/01/15/14-act-100", "message_id": "m_aBc123XyZ789_MeSsAgE001xYzKLMnOpQrStUv", "recipient_id": "1234567890123456", "caption": "Hi!"}	{var}

# Get Messages

## Obtener mensajes de un usuario en Facebook Messenger

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Facebook Messenger necesaria para obtener mensajes	credential
Chat User	Selecciona el usuario del cual querés obtener los mensajes	1234213123123
Limit	Número de mensajes a recuperar	10
Assign result to variable	Variable donde se almacenará el resultado. Ejemplo: {"messages": [{"id": "m_Abc123Def456_GHi789Jkl012", "message": "Hey there!"}, {"id": "m_XyZ987Wvu654_Tsr321Qpo098", "message": "How can I help you?"}, {"id": "9988776655443322", "from_name": "ChatBot", "created_time": "2025-07-20T10:45:00+0000", "attachments": []}], {"id": "m_XyZ987Wvu654_Tsr321Qpo098", "message": "How can I help you?", "from_id": "9988776655443322", "from_name": "ChatBot", "created_time": "2025-07-20T10:40:00+0000", "attachments": []}], "conversation_id": "t_1234567899876543", "total_count": 2, "status": "Messages retrieved successfully"}	{var}