

Saturn Studio – Credencial Zendesk



Para utilizar el módulo de **Zendesk** en **Saturn Studio**, es necesario configurar una credencial que permita la comunicación segura entre el robot y su instancia de soporte. Esta configuración requiere identificar su subdominio y generar un token de acceso desde el panel de administración de Zendesk.

1. Obtención del Subdominio

Su subdominio es el identificador único de su cuenta y aparece antes de .zendesk.com en la URL. Puede encontrarlo de las siguientes maneras :

- **Página principal del Centro de administración:** El subdominio se visualiza directamente en la página de inicio del Centro de administración.
- **Verificación de la URL:** Aparece en la URL de su cuenta, después de https:// y antes de .zendesk.com. Por ejemplo, en https://yoursubdomain.zendesk.com, el subdominio es yoursubdomain.
- **Selección de subdominio:** Si ha iniciado sesión recientemente, puede usar la función de elegir subdominio en la página de inicio de sesión.
- **Solicitud por correo electrónico:** Puede obtener una lista de los subdominios vinculados a su dirección de correo electrónico a través de la página de recordatorio de inicio de sesión de Zendesk.

z3ndigitalresources

Admin Center

Your home for settings to manage your account, team, and more.

Storage usage

Ticket data storage
2.8 of 16,000 MB used

File storage
0 of 310,000 MB used

API usage (last 7 days)

429 errors
0% of requests

Limit near-breaches
0

Limit approaches
0

Automated resolutions usage

0 of 5400

Allowance usage
0% Overage allowed

Days elapsed
189 of 365 51.8%

2. Generación del Token de API

El Token de API actúa como una contraseña segura para aplicaciones externas. Para obtenerlo:

1. Inicie sesión en Zendesk como administrador.
2. Vaya al **Centro de administración > Canales > API de Zendesk**.
3. Asegúrese de que el **Acceso mediante token de API** esté habilitado.
4. Haga clic en **Agregar token de API** para generar uno nuevo.

Apps and integrations > APIs > API tokens

API tokens

Add API token

API tokens are auto-generated passwords that you can use with your username to authenticate API requests. [Learn about tokens](#)

Search for an API token

3 tokens

Identifier	Description	Created by	Created at	Last used	Status
a9aE8LbK...	token	Caroline	Dec 4, 2024, 02:04:32 PM	Dec 4, 2024, 02:15:18 PM	Active
HB7rqUPF...	A second token	Caroline	Sep 24, 2024, 03:38:45 PM	Oct 26, 2024, 08:46:28 AM	Active

Add API token


Create an API token and add a description. [Learn about tokens](#) 

Description*

Include a description to make it easily identifiable.

Token

Make sure to copy and store this token. It won't be shown again after you leave this page.

2kd94887s90abcdef12345	Copy 
------------------------	--

Seguridad del Token: Copie y guarde el token inmediatamente en un lugar seguro. Por motivos de seguridad, Zendesk no permite volver a visualizarlo una vez que se cierra la ventana de creación.

3. Configuración en Saturn Studio

Una vez obtenidos los datos, abra el panel de configuración de credenciales de Zendesk en Saturn Studio y complete los siguientes campos:

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential name	Nombre descriptivo para identificar la credencial en el futuro.	Zendesk Principal
Subdomain	La parte de su URL que aparece justo antes de .zendesk.com.	empresa
Email	Correo electrónico del usuario con permisos para usar la API.	nombre@micompania.com
API Token	El token alfanumérico generado previamente en Zendesk.	abcd123efgh456...