Saturn Studio – Credencial Otobo



Esta guía detalla los pasos obligatorios para configurar y vincular de forma correcta su credencial de **Otobo** dentro de **Saturn Studio**.

1. Configuración de la Credencial en Saturn Studio

Para registrar una nueva credencial, haga clic en el botón azul **New** y complete los siguientes campos en la ventana emergente:

- **Credential name:** Ingrese un nombre descriptivo que le permita identificar esta credencial en el futuro (ej. Otobo_Bandeja_Soporte).
- **URL:** Introduzca la dirección web o dominio base correspondiente a su instancia activa de Otobo ***Ejemplo: https://your-otobo-instance.com/***
- **User:** Escriba el nombre de usuario de la cuenta con la que se conectará el agente automatizado para gestionar los tickets.
- **Password:** Ingrese la contraseña asociada al usuario previamente indicado.

2. ¿De dónde se obtiene la URL de Otobo exactamente?

Para conseguir el enlace correcto que requiere el campo **URL**, debe guiarse por los siguientes criterios técnicos:

- **Instalaciones Cloud o Web Corporativa:** Es la dirección exacta que utiliza su equipo de soporte en el navegador para ingresar diariamente al panel de atención al cliente. Debe copiarla desde la barra de direcciones, asegurándose de incluir el protocolo seguro https:// al inicio.
- **Estructura limpia:** Debe pegar únicamente el dominio base o raíz del servidor de su empresa (por ejemplo: [https://soporte.tuempresa.com].
- **Qué evitar:** Asegúrese de **no incluir** rutas internas, carpetas finales ni nombres de scripts de inicio en el campo de texto (como /otobo/index.pl o /customer.pl), ya que el módulo de Saturn Studio se encarga de estructurar esas rutas de forma automática al ejecutar las Moons.

3. Validación y Guardado

1. Una vez completados los campos de texto, haga clic en el botón **Check** situado en la esquina inferior derecha para verificar que Saturn Studio tenga comunicación exitosa con el servidor de Otobo.
2. Tras confirmar la validez de los datos introducidos, haga clic en el botón verde **Save credentials** para almacenar el registro de forma encriptada en el vault seguro.