

Saturn Studio – Zendesk



Zendesk es una plataforma de soporte al cliente que ayuda a gestionar tickets de soporte, automatizar flujos de trabajo y ofrecer asistencia multicanal de manera eficiente.

Descripción de los comandos

Crear Ticket (Create Ticket)

Crea un ticket en Zendesk.

Parámetros	Descripción	Ejemplo
Credencial	Credencial de Zendesk necesaria para crear el ticket.	credential
Asunto	Asunto del ticket.	
Descripción	Descripción del ticket.	
Tip	Tip de ticket.	
Prioridad	Prioridad del ticket.	
Tags	Etiquetas personalizadas en formato CSV. Ejemplo ["tag1", "tag2", "tag3"]	
Asignar a	Asignar el ticket a un agente o equipo.	
Asignar a	Asignar el ticket a un agente o equipo.	

Eliminar Ticket (Delete Ticket)

Elimina un ticket por ID de Zendesk.

Parámetros	Descripción	Ejemplo
Credencial	Credencial de Zendesk necesaria para eliminar el ticket.	credential
ID del Ticket	ID del ticket a eliminar.	8453
Asignar resultado a variable	Variable donde se almacenará el resultado. Ejemplo {"result": "Ticket deleted successfully", "id": 8453}.	{var}

Listar Tickets (List Tickets)

Lista tickets de Zendesk.

Parámetros	Descripción	Ejemplo
Credencial	Credencial de Zendesk necesaria para listar tickets.	credential
Estado	Estado de los tickets.	
Ordenar	Ordenar tickets por.	
Asignar a	Asignar el ticket a un agente o equipo.	
Asignar a	Asignar el ticket a un agente o equipo.	

Obtener Ticket (Get Ticket)

Obtiene un ticket por ID de Zendesk.

Parámetros	Descripción	Ejemplo
credencial Credencial de Zendesk necesaria para obtener el ticket.		
id ID del ticket a obtener.		
asunto Asunto del ticket.		
descripcion Descripción del ticket.		
tipo Tipo de ticket.		
prioridad Prioridad del ticket.		
campos_a_actualizar Campos a actualizar en formato JSON. Ejemplo {"status": "solved", "priority": "high"}.		
asignar_resultado_a_variable Variable donde se almacenará el resultado. Ejemplo.		

Actualizar Ticket (Update Ticket)

Actualiza un ticket por ID de Zendesk.

Parámetros	Descripción	Ejemplo
Credencial	Credencial de Zendesk necesaria para actualizar el ticket.	credential
ID del Ticket	ID del ticket a actualizar.	8453
Solicitante	Selecciona el solicitante del ticket.	john doe
Asunto	Asunto del ticket.	Ticket Subject
Descripción	Descripción del ticket.	Ticket Description
Tipo	Tipo de ticket.	Pregunta, Incidente, Problema o Tarea
Prioridad	Prioridad del ticket.	Baja, Normal, Alta o Urgente
Campos a actualizar	Campos a actualizar en formato JSON. Ejemplo {"status": "solved", "priority": "high"}.	Campos a actualizar en formato JSON. Ejemplo: {"status": "solved", "priority": "high"}
Asignar resultado a variable	Variable donde se almacenará el resultado. Ejemplo.	{var}

Generar Respuesta de Ticket (Generate Ticket Response)

Genera una respuesta por IA para un ticket de Zendesk.

Parámetros	Descripción	Ejemplo
Credencial	Credencial de Zendesk necesaria para generar una respuesta de ticket.	credential
Macro	Selecciona una macro para usar como base de la respuesta. Las acciones de la macro se usarán como contexto para que la IA genere la respuesta.	Selecciona una macro para usar como base de la respuesta
Ticket	Selecciona el ticket para enviar la respuesta.	My Ticket
Asignar resultado a variable	Variable donde se almacenará la respuesta generada o el comentario creado.	{var}

Saturn Studio – Credencial Google Ads



La API de **Google Ads** es una interfaz REST que permite administrar cuentas, campañas y reportes de publicidad de forma programática. Para que **Saturn Studio** pueda interactuar con estos servicios, es necesario configurar una credencial de tipo **OAuth 2.0** que actúe como puente de autenticación seguro.

1. Habilitación de la API

Antes de generar las credenciales, debe asegurarse de que el servicio esté activo en su consola de desarrollador:

- Acceda a la consola de **Google Cloud**.
- Busque y habilite específicamente la **Google Ads API**.
- Esta acción le permitirá gestionar cuentas y reportes mediante llamadas externas.



Google Ads API

[Google](#)

REST API to manage Google Ads accounts, campaigns, and reports.

Administrar

✓ API habilitada

[Descripción general](#)

[Documentación](#)

[Productos relacionados](#)

2. Scopes de Seguridad Requeridos

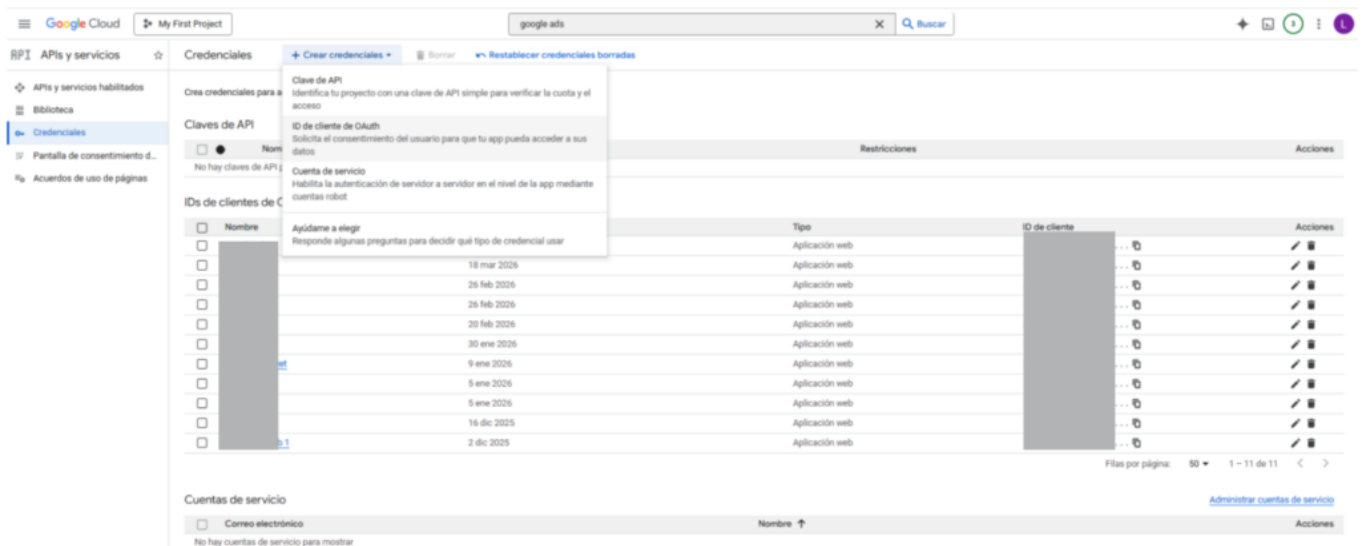
Para que la integración funcione con todos los permisos necesarios, debe asegurarse de incluir los siguientes alcances (scopes) en la configuración:

- <https://www.googleapis.com/auth/adwords>
- <https://www.googleapis.com/auth/userinfo.profile>
- openid
- <https://www.googleapis.com/auth/userinfo.email>

3. Creación del ID de Cliente OAuth

Una vez habilitada la API, proceda a generar los identificadores de acceso:

1. Diríjase a la sección de **API y servicios** y seleccione la pestaña **Credenciales**.
2. Haga clic en el botón **Crear credenciales** y seleccione la opción **ID de cliente de OAuth**.
3. **Tipo de aplicación:** Seleccione obligatoriamente **Aplicación web**.
4. **Nombre:** Asigne un nombre descriptivo para identificar la integración.



4. Configuración de URIs y Redireccionamiento

Este paso es crítico para asegurar que el flujo de autenticación regrese correctamente a la plataforma:

- Debe ingresar la URL de su instancia en los campos de **Orígenes autorizados de JavaScript** y **URIs de redireccionamiento autorizados**.
- **Ejemplo de URI:** <https://qa-saturn.myrb.io>.
- Asegúrese de copiar la URL exacta de su entorno de Saturn Studio para evitar errores de coincidencia durante el inicio de sesión.

Comienza tu prueba gratuita con un crédito de \$300. No te preocupes, no se te cobrará si se acaban los créditos. [Más información](#)

Descartar [Comenzar gratis](#)

Google Cloud My First Project google ads Buscar

Google Auth Platform / Clientes / Crear cliente

Descripción general
Información de la marca
Público
Clientes
Acceso a los datos
Centro de verificación
Configuración

Crear ID de cliente de OAuth

Un ID de cliente se usa con el fin de identificar una sola app para los servidores de OAuth de Google. Si la app se ejecuta en varias plataformas, cada una necesitará su propio ID de cliente. Consulta [Configura OAuth 2.0](#) para obtener más información. [Obtén más información](#) sobre los tipos de clientes de OAuth.

Tipo de aplicación *
Aplicación web

Nombre *
Cliente web 12

El nombre de tu cliente de OAuth 2.0. Este nombre solo se usa para identificar al cliente en la consola y no se mostrará a los usuarios finales.

Los dominios de los URI que agregues a continuación se incorporarán automáticamente a tu [pantalla de consentimiento de OAuth como dominios autorizados](#).

Orígenes autorizados de JavaScript

Para usar con solicitudes de un navegador

[+ Agregar URI](#)

URIs de redireccionamiento autorizados

Para usar con solicitudes de un servidor web

[+ Agregar URI](#)

Nota: La configuración puede tardar entre 5 minutos y algunas horas en aplicarse

[Crear](#) [Cancelar](#)

5. Obtención de Parámetros Técnicos

Al hacer clic en el botón **Crear**, el sistema desplegará una ventana emergente con la información necesaria para Saturn Studio:

Dato	Importancia técnica
ID de cliente	Identificador público de la aplicación en el ecosistema de Google.
Secreto del cliente	Clave privada confidencial. No se podrá volver a visualizar tras cerrar el diálogo.

Se creó el cliente de OAuth

Se puede acceder al ID de cliente desde la pestaña Clientes en Google Auth Platform.



El acceso OAuth está restringido a los [usuarios de prueba](#) que aparecen en la [pantalla de consentimiento de OAuth](#)

ID de cliente

[Redacted client ID]



Ya no podrás ver ni descargar el secreto del cliente una vez que cierres este diálogo. Asegúrate de que copiaste o descargaste la información que aparece a continuación, y de que la almacenaste de forma segura.

Secreto del cliente

[Redacted client secret]

Fecha de creación

27 de marzo de 2026, 1:52:49 p.m. GMT-3

Estado

✓ Habilitada

📄 Descargar JSON

Aceptar

Resguardo de Seguridad: El **Secreto del cliente** debe almacenarse de forma segura inmediatamente después de su creación. Si se pierde o se cierra la ventana sin copiarlo, deberá generar una nueva credencial.

Saturn Studio – Credencial Xperience



Xperience es el módulo de **Saturn Studio** diseñado para la gestión de formularios, colas de trabajo y datos transaccionales directamente vinculados con el Orquestador. Para que el robot pueda consultar listas de formularios o añadir datos a una cola, es necesario establecer una conexión autenticada mediante una **API Key**.

Para utilizar el módulo **Xperience**, es indispensable contar con el servicio de **Orquestador Rocketbot** previamente contratado. Sin esta suscripción activa, no será posible acceder a las herramientas de gestión de formularios y colas transaccionales que ofrece este módulo.

Cómo obtener la API Key del Orquestador

Para configurar esta credencial, primero debe generar un token de acceso desde el panel del Orquestador siguiendo uno de estos dos métodos oficiales:

Método 1: Desde el Perfil de Usuario

1. Inicie sesión en su cuenta del Orquestador.
2. Diríjase a la sección de perfil en la parte superior derecha y haga clic en **My Profile**.
3. Busque el apartado **API Key**. Allí podrá visualizar la llave actual o hacer clic en **Refresh** para generar una nueva.
4. Copie el código alfanumérico resultante.

Método 2: Desde la Gestión de Usuarios (Admin)

1. Vaya al menú lateral del Orquestador y seleccione la pestaña **Users**.
2. Identifique el usuario al que desea asociar la credencial y haga clic en el menú lateral de los tres puntos.
3. Seleccione la opción **API Key** y proceda a copiar o generar el token.

Seguridad y Expiración: Por motivos de seguridad, las API Keys del Orquestador tienen un periodo de vigencia de **2 años**. Una vez transcurrido este tiempo, la conexión fallará y será necesario generar y actualizar la llave en Saturn Studio.

Para obtener más información sobre la obtención de la API Key del Orquestador, [haga clic aquí](#).

Configuración del Formulario de Credenciales

Una vez obtenida la API Key, debe completar los campos en el panel de configuración de **Saturn Studio**:

Campo	Descripción	Ejemplo de Valor
Credential name	Nombre descriptivo para identificar la conexión.	Orquestador - Producción
URL Server (*)	Dirección del servidor donde está alojado su Orquestador.	roc.myrb.io o dev3.myrb.io
API Key (*)	El token generado previamente en el Orquestador.	eyJ0eXAiOiJKV1Qi...

[Saturn Studio – Xperience](#)



Xperience es el módulo de **Saturn Studio** diseñado para gestionar el ciclo de vida de la información transaccional mediante la integración de formularios y colas de datos del Orquestador. Permite a los robots capturar datos, filtrar registros y actualizar estados operativos de forma centralizada.

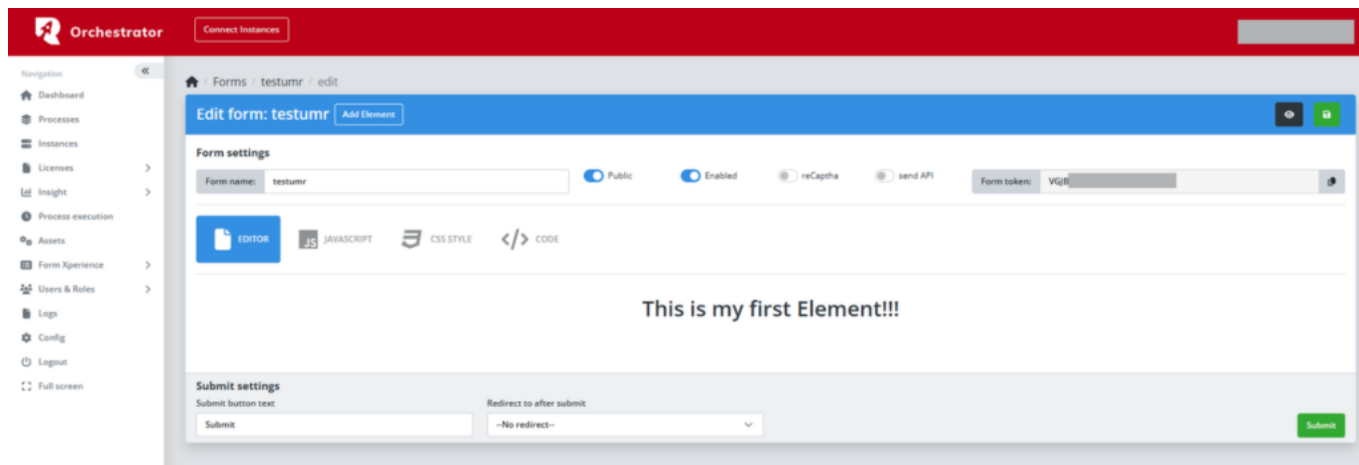
Para obtener las credenciales de Xperience en Saturn Studio, [haga clic aquí](#).

Para utilizar el módulo **Xperience**, es indispensable contar con el servicio de **Orquestador Rocketbot** previamente contratado. Sin esta suscripción activa, no será posible acceder a las herramientas de gestión de formularios y colas transaccionales que ofrece este módulo.

Obtención del Form ID (Form Token)

Para interactuar con un formulario específico, la mayoría de los comandos requieren un identificador único denominado **Form ID**. Este valor debe extraerse directamente desde la interfaz del Orquestador:

1. Inicie sesión en su instancia del **Orquestador**.
2. Acceda a la sección **Form Xperience** en el menú lateral.
3. Seleccione el formulario que desea utilizar y haga clic en el botón de edición.
4. En la cabecera del formulario, localice el campo **Form token** y copie el código alfanumérico.
5. Pegue este código en el parámetro **Form ID** del comando correspondiente en Saturn Studio.



Obtención del Queue ID

El **Queue ID** es el identificador numérico único de un registro o proceso dentro de una cola transaccional. Para obtenerlo, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en su instancia del **Orquestador**.
2. En el menú lateral de navegación, despliegue la sección **Form Xperience**.
3. Haga clic en la opción **Queues**.
4. Se desplegará una tabla con el historial de ejecuciones y registros.
5. Localice la columna denominada **Id**; el valor numérico que aparece allí (ejemplo: 12152) es el **Queue ID** que debe ingresar en Saturn Studio.

Form name	Id	Status	Queued by	Locked by	Queue date	Process date
	12152	✓ Processed			2026-03-20 11:13:15	2026-03-20 11:15:21
	12153	✓ Processed			2026-03-23 10:47:13	2026-03-23 10:48:49
	12154	✓ Processed			2026-03-23 13:17:51	2026-03-23 13:18:49
	12155	✓ Processed			2026-03-23 13:55:49	2026-03-23 13:56:52
	12156	✓ Processed			2026-03-23 22:27:05	2026-03-23 22:28:52
	12157	✓ Processed			2026-03-24 00:39:58	2026-03-24 00:40:42
	12158	✓ Processed			2026-03-24 04:55:28	2026-03-24 04:56:35
	12159	✓ Processed			2026-03-24 19:49:16	2026-03-24 19:50:39
	12160	✓ Processed			2026-03-26 11:39:57	2026-03-26 11:40:39
	12161	✓ Processed			2026-03-26 11:49:11	2026-03-26 11:50:22
	12162	✓ Processed			2026-03-26 12:00:32	2026-03-26 12:01:37
	12163	✓ Processed			2026-03-26 12:08:47	2026-03-26 12:09:24

Descripción de los comandos

Obtener lista de formularios (Get form list)

Recupera todos los formularios disponibles vinculados a la credencial.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Orquestador configurada con la API Key.	orchestrator - Test
Assign result to a Variable	Variable donde se almacenará el listado de formularios.	{form_list}

Obtener formulario por ID (Get form by ID)

Obtiene la información técnica de un formulario específico.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Orquestador necesaria para la consulta.	orchestrator - Test
Form ID	Identificador único (token) del formulario.	VGJBQ9DBICYZ4CB
Assign result to a Variable	Variable donde se guardarán los detalles del formulario.	{form_details}

Obtener colas de un formulario (Get queues of a form)

Extrae el listado de colas asociadas a un formulario.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Orquestador.	orchestrator - Test
Form ID	Token del formulario del cual se desean las colas.	VGJBQ9DBICYZ4CB
Reverse list	Si se activa, ordena la lista de la más nueva a la más antigua.	Check
Assign result to a Variable	Variable donde se almacenará la lista de colas.	{queue_list}

Obtener datos de una cola (Get data from a queue)

Trae los registros almacenados dentro de una cola específica.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Orquestador.	orchestrator - Test
Queue ID	ID de la cola transaccional.	125123
Form ID	Token del formulario asociado.	VGJBQ9DBICYZ4CB
Assign result to a Variable	Variable donde se guardará la información de la cola.	{queue_data}

Obtener datos del trabajo (Get job data)

Obtiene la información detallada de una tarea o "job" específico dentro del flujo transaccional del módulo Xperience.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Orquestador necesaria para la conexión.	orchestrator - Test

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Select form	Menú desplegable para seleccionar el formulario asociado al trabajo.	testumr
Queue ID	Identificador numérico de la cola; permite el uso de variables {x}.	12152 o {id}
Assign result to a Variable	Variable de Saturn Studio donde se almacenará el resultado de la consulta.	{job_data}

Filtrar datos de una cola (Filter data from a queue)

Busca información específica dentro de una cola aplicando filtros.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Orquestador.	orchestrator - Test
Select form	Selección del formulario desde el menú desplegable.	testumr
Filters	Tabla de condiciones (Input ID, Filtro, Dato).	email = user@test.com
Assign result to a Variable	Variable donde se guardará el resultado del filtro.	{filtered_data}

Descargar archivo (Download file)

Permite bajar archivos adjuntos desde una cola transaccional.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Orquestador.	orchestrator - Test
Queue ID	ID de la cola donde está el archivo.	125123
File name	Nombre con el que se guardará el archivo localmente.	factura_01.pdf
Assign result to a Variable	Variable para confirmar la ruta o éxito de descarga.	{download_status}

Actualizar estado de cola (Update Form queue status)

Modifica el estado lógico de un registro en la cola.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Orquestador.	orchestrator - Test
Queue ID	ID del registro a actualizar.	125123
Set status	Nuevo estado a asignar (ej: Done, Error).	Done
Assign result to a Variable	Variable para almacenar la respuesta del servidor.	{update_res}

Agregar datos a una cola (Add data to a queue)

Inserta un nuevo elemento de datos en la cola de un formulario.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Orquestador.	orchestrator - Test
Form ID	Token del formulario de destino.	VGJBQ9DBICYZ4CB
Form Elements	Mapeo de campos del formulario con valores/variables.	nombre = {cliente}
Assign result to a Variable	Variable donde se recibirá el ID del nuevo registro.	{new_queue_id}

Saturn Studio – Credencial SQL Server



SQL Server es un motor de base de datos relacional de Microsoft, diseñado para gestionar volúmenes de información críticos con alta disponibilidad y seguridad. Para integrar este motor en sus flujos de trabajo, es imperativo configurar una credencial de conexión que actúe como el puente técnico entre el robot y el servidor.

Obtención de Parámetros Técnicos

La información necesaria para establecer la conexión se encuentra centralizada en las herramientas de administración del servidor. Los datos presentados en su borrador han sido verificados y son técnicamente precisos según los estándares de Microsoft:

- **SQL Server Management Studio (SSMS):** Principal interfaz para identificar nombres de servidor y bases de datos.
- **SQL Server Configuration Manager:** Herramienta esencial para habilitar protocolos TCP/IP y verificar puertos activos.

Parámetros de Configuración en el Módulo

Al registrar una nueva credencial, deberá completar los siguientes campos obligatorios y opcionales en la interfaz:

Campo	Descripción Técnica	Formato de Ejemplo
Server Address (*)	Ubicación de red del servidor SQL. Puede ser IP, Hostname o Instancia.	192.168.1.10 o SERVER\SQLEXPRESS
Port	Canal de comunicación TCP. El valor estándar es 1433 .	1433
User (*)	Usuario con autenticación de SQL Server. Requiere Modo Mixto habilitado en el servidor.	db_robot_user
Password (*)	Contraseña del usuario de base de datos.	*****
Database	Nombre del contenedor de datos. Si se omite, conecta a la base predeterminada (usualmente master).	Produccion_Ventas

Parámetros de Seguridad y Cifrado

El manejo de certificados y cifrado es crítico para el éxito de la conexión, especialmente en entornos corporativos o de nube:

Encrypt Connection

Determina si el tráfico de datos entre el cliente y el servidor viaja cifrado mediante TLS.

- **True:** Habilita el cifrado. Si el servidor exige TLS y esta opción está apagada, la conexión fallará.
- **False:** Envía datos en texto plano (no recomendado para entornos fuera de una red local segura).

Trust Server Certificate

Controla cómo se valida el certificado de seguridad del servidor.

- **True:** El cliente acepta el certificado del servidor sin validarlo contra una autoridad externa. Es común en desarrollo con certificados autofirmados.
- **False:** El cliente exige que el certificado sea emitido por una autoridad de confianza (CA). Es el estándar de seguridad para producción.

Regla Técnica: La opción Trust Server Certificate solo entra en funcionamiento si Encrypt Connection está activo.

Consideraciones de Red y Validación

Para asegurar que el comando de consulta funcione correctamente, verifique los siguientes puntos de infraestructura:

1. **Firewall:** El puerto **1433** debe permitir tráfico entrante y saliente, o bien, debe permitirse explícitamente el proceso sqlservr.exe.
2. **Conexiones Remotas:** Asegúrese de que SQL Server esté configurado para aceptar conexiones desde otras IPs (TCP/IP habilitado en Configuration Manager).
3. **Verificación Final:** Es obligatorio utilizar el botón **Test Connection**. Una prueba exitosa garantiza que el usuario tiene permisos de lectura/escritura y que el túnel de seguridad es compatible.

Buenas Prácticas Generales

- **Principio de Menor Privilegio:** No utilice el usuario administrador sa. Cree un usuario dedicado con acceso exclusivo a las tablas que el robot necesita procesar.
- **Certificados en Producción:** En entornos críticos, evite el uso de Trust Server Certificate = True. Utilice certificados válidos para prevenir ataques de interceptación (MITM).
- **Puertos Estáticos:** Siempre que sea posible, especifique el puerto manualmente para evitar problemas de resolución en instancias con nombres dinámicos.

Saturn Studio – SQLServer



SQLServer es un sistema de base de datos de Microsoft utilizado en todo el mundo para gestionar y administrar bases de datos de manera eficiente.

Descripción de los comandos

Consulta SQLServer (Query SQLServer)

Permite crear y ejecutar consultas personalizadas dentro de una base de datos SQLServer.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de SQLServer necesaria para la conexión.	My SQLServer credentials
Query	Sentencia SQL a ser ejecutada (Ejemplo: SELECT * FROM table).	SELECT * FROM table
Assign result to variable	Nombre de la variable donde se almacenará el resultado de la consulta.	result

[Saturn Studio – Credencial Zoom](#)



Zoom es una plataforma de colaboración líder que integra servicios de videoconferencia, chat, almacenamiento de archivos y aplicaciones en una interfaz unificada. Su integración con **Saturn Studio** permite automatizar la gestión de reuniones, optimizando la productividad y la coordinación de los equipos de trabajo.

Para ver la documentación de los comandos del módulo de Zoom, [haga clic aquí](#)

Obtención de las Credenciales

Para establecer la conexión técnica entre ambas plataformas, es necesario configurar una aplicación de servidor siguiendo estos pasos:

Configuración de Acceso en Zoom Marketplace

Para que el robot pueda interactuar con la infraestructura de Zoom sin intervención humana, es necesario establecer un puente de comunicación técnica mediante el estándar **Server-to-Server OAuth**.

Inicio de Sesión y Acceso al Portal

El proceso comienza en el centro de gestión para desarrolladores. Debe ingresar con su cuenta corporativa en la siguiente dirección:

<https://marketplace.zoom.us>

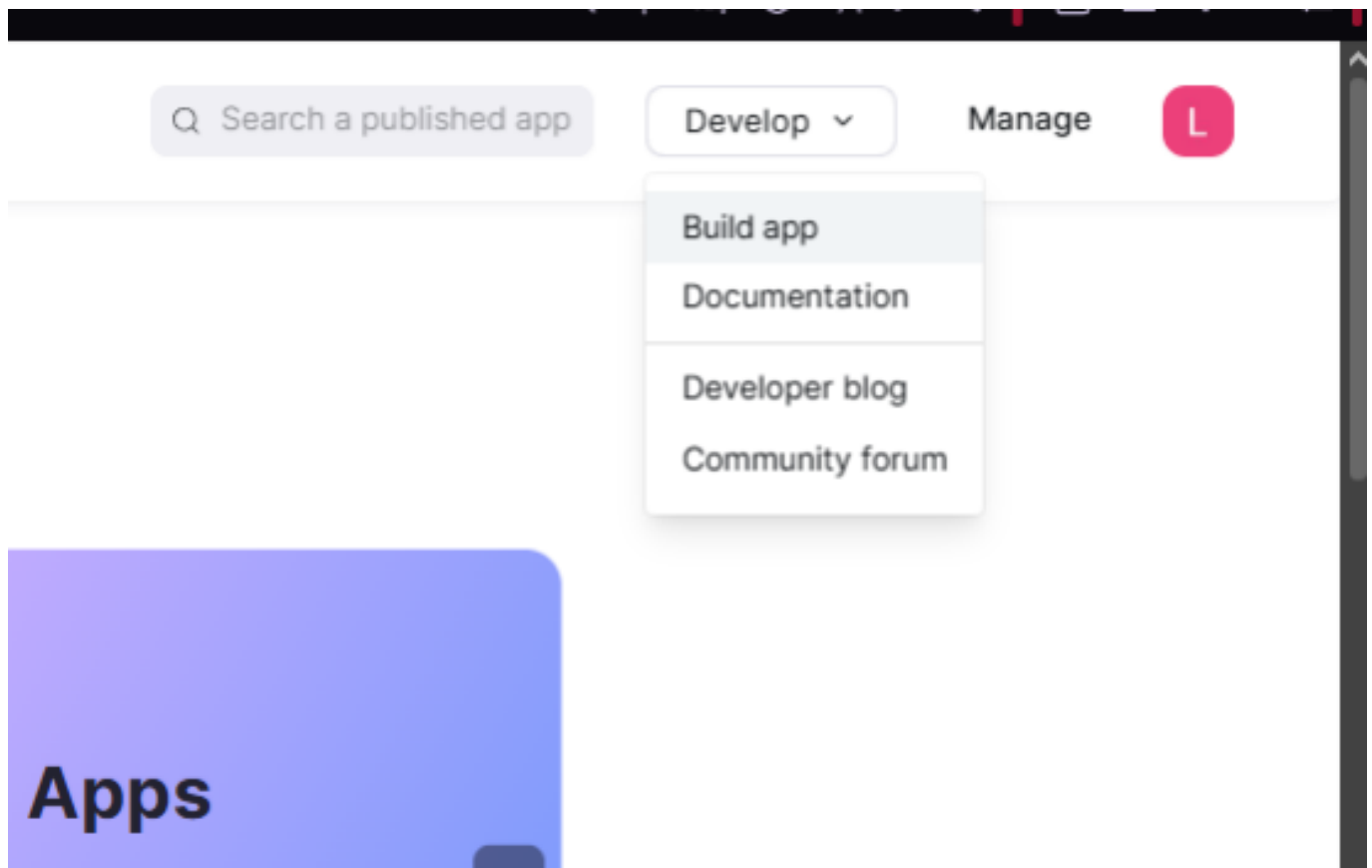
Creación de la Aplicación de Servidor

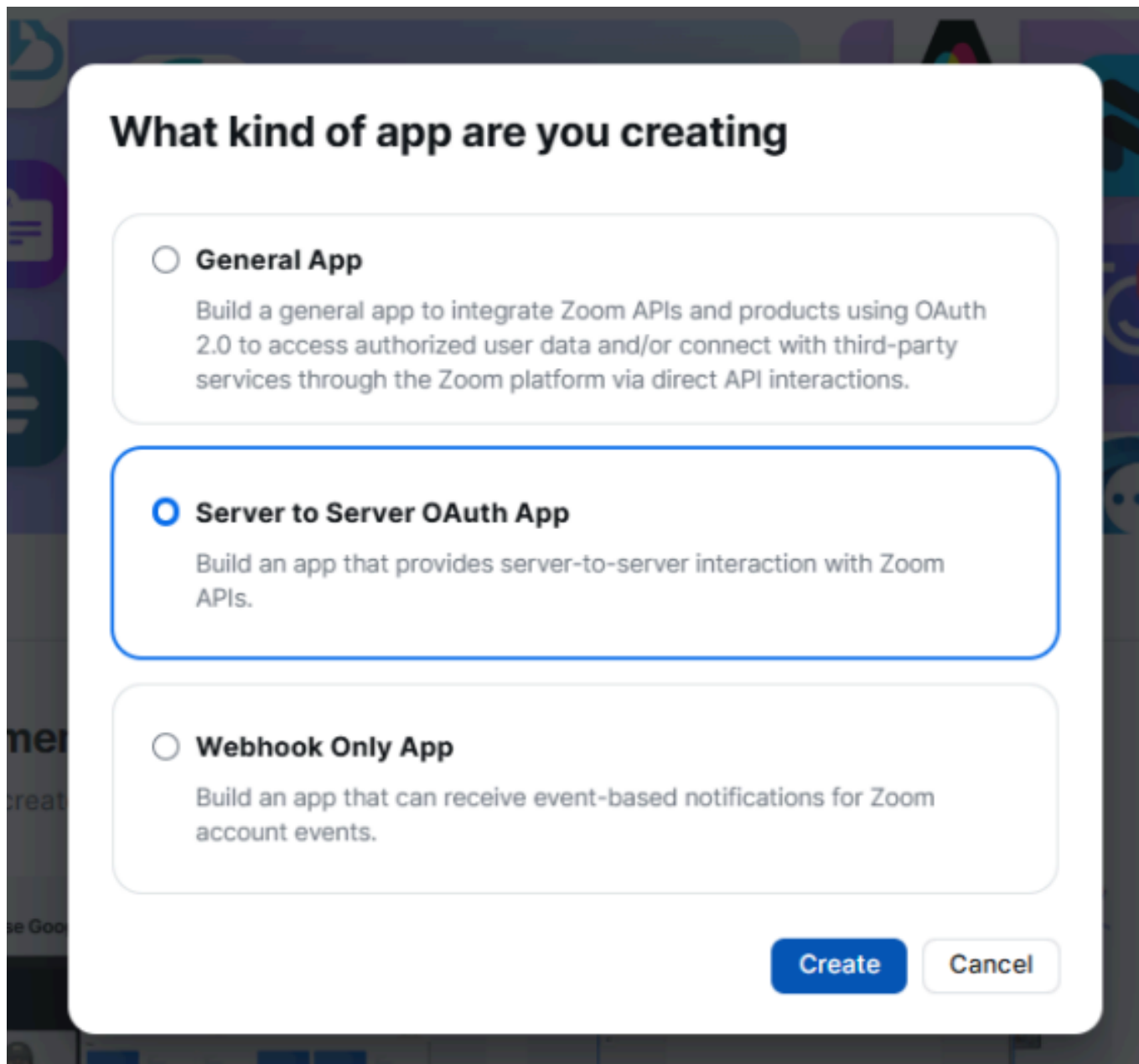
Una vez dentro del portal, el sistema permite registrar una nueva integración siguiendo esta ruta técnica:

1. **Panel de Desarrollo:** Diríjase al extremo superior derecho de la interfaz, junto al icono de su perfil, y posicione el cursor sobre la

opción **Develop**.

2. **Constructor de Apps:** En el menú desplegable, seleccione **Build app**.
3. **Selección de Protocolo:** Dentro de las opciones disponibles, elija **Server-to-Server OAuth App**. Este es el método más seguro para integraciones de “servidor a servidor” (backend), ya que no requiere que un usuario inicie sesión manualmente cada vez que el robot se ejecuta.
4. **Identificación:** Haga clic en **Create**, asigne un nombre a la aplicación (ej: Saturn_Automation_Service) y confirme la creación.



A screenshot of a web-based dialog box titled "What kind of app are you creating". The dialog box is white with rounded corners and is centered on a dark background with various icons. It contains three radio button options. The first option is "General App" with a description: "Build a general app to integrate Zoom APIs and products using OAuth 2.0 to access authorized user data and/or connect with third-party services through the Zoom platform via direct API interactions." The second option, "Server to Server OAuth App", is selected, indicated by a blue outline around its box and a blue radio button. Its description is: "Build an app that provides server-to-server interaction with Zoom APIs." The third option is "Webhook Only App" with a description: "Build an app that can receive event-based notifications for Zoom account events." At the bottom right of the dialog box are two buttons: a blue "Create" button and a white "Cancel" button with a blue border.

What kind of app are you creating

☐ **General App**
Build a general app to integrate Zoom APIs and products using OAuth 2.0 to access authorized user data and/or connect with third-party services through the Zoom platform via direct API interactions.

☒ **Server to Server OAuth App**
Build an app that provides server-to-server interaction with Zoom APIs.

☐ **Webhook Only App**
Build an app that can receive event-based notifications for Zoom account events.

Create **Cancel**

Extracción de Parámetros Técnicos

Tras la creación, el sistema generará las credenciales necesarias. Toda la información requerida por Saturn Studio se encuentra centralizada en la pestaña lateral izquierda denominada **App Credentials**.



hola

Intend to publish: No Account-level app Server-To-Server OAuth

App Credentials

Use the credentials to access Zoom APIs from your app. Make sure to securely store the credentials. Do not store them in public repositories.

App Credentials

Account ID

546XbxcuTLq8v_gVLWfuRQ

Copy

Client ID

HghIRc5PRAafUtxmtzKQzQ

Copy

Client Secret

View

Copy

Regenerate

[← Back](#)

[Continue](#)

Deberá copiar íntegramente los siguientes tres valores:

- **Account ID:** El identificador maestro de su cuenta organizacional.
- **Client ID:** El identificador único de la aplicación recién creada.
- **Client Secret:** La clave privada que autentica la conexión.

Credencial	Estado	Acción
Account ID	Público	Copiar
Client ID	Público	Copiar
Client Secret	Confidencial	Copiar y proteger

Vinculación y Validación en Saturn Studio

El último paso se realiza dentro de la interfaz de **Saturn Studio**.

1. **Ingreso de Datos:** Pegue el *Account ID*, *Client ID* y *Client Secret* en los campos correspondientes del formulario de credenciales de Zoom.
2. **Verificación Técnica:** Una vez completados los campos, haga clic en el botón **Check**. Este comando realiza una “llamada de prueba” (handshake) a los servidores de Zoom para validar que los datos sean correctos.
3. **Confirmación:** Si los datos coinciden, el sistema mostrará un mensaje de

éxito y la credencial quedará lista para ser utilizada en cualquier robot de su cuenta

Saturn Studio – Markdown PDF



Markdown PDF es una herramienta diseñada para convertir archivos Markdown en documentos PDF, preservando el formato y permitiendo la personalización del estilo y de la salida.

Descripción de los comandos

Markdown a PDF

Convierte un archivo Markdown en un documento PDF.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Markdown	Contenido Markdown a convertir.	# Sample Title\n\nThis is a sample paragraph in Markdown.
Ruta del archivo	Ruta al archivo Markdown local para convertir en PDF.	file.pdf
Nombre	Nombre del archivo PDF de salida.	output
Asignar resultado a variable	Variable donde se almacenará el resultado. Ejemplo: {"extractedValue":[{"name1":"Juan Pérez"}, {"name2":"María González"}, {"name3":"Carlos López"}, {"name4":"Ana Martínez"}]}	{var}

Saturn Studio – Zoom



Zoom es una plataforma de colaboración que integra chat, videollamadas, almacenamiento de archivos y aplicaciones en un solo lugar para mejorar la productividad del equipo.

Descripción de los comandos

Crear Zoom (Create Zoom)

Crea una reunión en Zoom.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Zoom necesaria para crear una reunión.	credential
Subject	Asunto de la reunión.	Rocketbot Meeting
Start Date	Fecha de inicio de la reunión.	2023-10-01
Start Time	Hora de inicio de la reunión.	10:00
End Date	Fecha de finalización de la reunión.	2023-10-01
End Time	Hora de finalización de la reunión.	10:00
Time zone	Seleccionar el tipo de notificación.	Time zone
Attendees	Asistentes de la reunión.	johndoe@example.com, timcook@example.com
Assign result to variable	Variable donde se almacenará el resultado. Ejemplo: [{"topic": "subject", "type": 2, "start_time": "2023-10-01T10:00:00Z", "duration": 60, "attendees": ["johndoe@example.com"]}]]	{var}

Obtener Zoom (Get Zoom)

Obtiene Zoom desde Microsoft Zoom.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Zoom necesaria para obtener Zoom.	credential
Meeting ID	ID de la reunión a obtener.	Meeting ID
Assign result to variable	Variable donde se almacenará el resultado.	{var}

Eliminar Zoom (Delete Zoom)

Elimina una reunión en Zoom.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Zoom necesaria para eliminar una reunión.	credential
Meeting ID	ID de la reunión a eliminar.	Meeting ID
Assign result to variable	Variable donde se almacenará el resultado. Ejemplo: {"message": "Meeting deleted successfully", "meetingId": "123456789"}	{var}

Actualizar Zoom (Update Zoom)

Actualiza una reunión en Zoom.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Zoom necesaria para actualizar una reunión.	credential
Meeting ID	ID de la reunión a actualizar.	Meeting ID
Subject	Asunto de la reunión.	New Subject
Start Date	Nueva fecha de inicio de la reunión.	2023-10-02
Start Time	Hora de inicio de la reunión.	11:00
End Date	Fecha de finalización de la reunión.	2023-10-02
End Time	Hora de finalización de la reunión.	11:00
Time zone	Seleccionar la zona horaria.	Time zone
Attendees	Asistentes de la reunión.	johndoe@example.com, timcook@example.com
Assign result to variable	Variable donde se almacenará el resultado. Ejemplo: [{"topic": "subject", "type": 2, "start_time": "2023-10-01T10:00:00Z", "duration": 60, "attendees": ["johndoe@example.com"]}]	{var}

Listar Zoom (List Zoom)

Lista las reuniones de Zoom.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Zoom necesaria para enviar un mensaje.	credential
From Date	Fecha de inicio para filtrar reuniones (formato AAAA-MM-DD).	2023-10-02
To Date	Fecha de fin para filtrar reuniones (formato AAAA-MM-DD).	2023-10-31
Assign result to variable	Variable donde se almacenará el resultado. Ejemplo: [{"uuid": "PLAC35iLS2ubnCaBYW93q69", "id": "123456789", "host_id": "abcdEFGHijklMNOPqrstUV", "topic": "Rocketbot Meeting", "type": 2, "start_time": "2023-10-01T10:00:00Z", "duration": 60, "timeZone": "America/Argentina/Buenos_Aires", "join_url": "https://zoom.us/j/123456789"}]	{var}

Saturn Studio – Webhooks



Los **Webhooks** son herramientas de comunicación en tiempo real que permiten a aplicaciones externas (como Facebook, GitHub o servicios de pago) enviar notificaciones automáticas a **Saturn Studio**. En lugar de que tu robot esté preguntando constantemente si hay novedades, el sistema externo envía la información de manera inmediata a una dirección URL única, lo que dispara la ejecución del bot al instante.

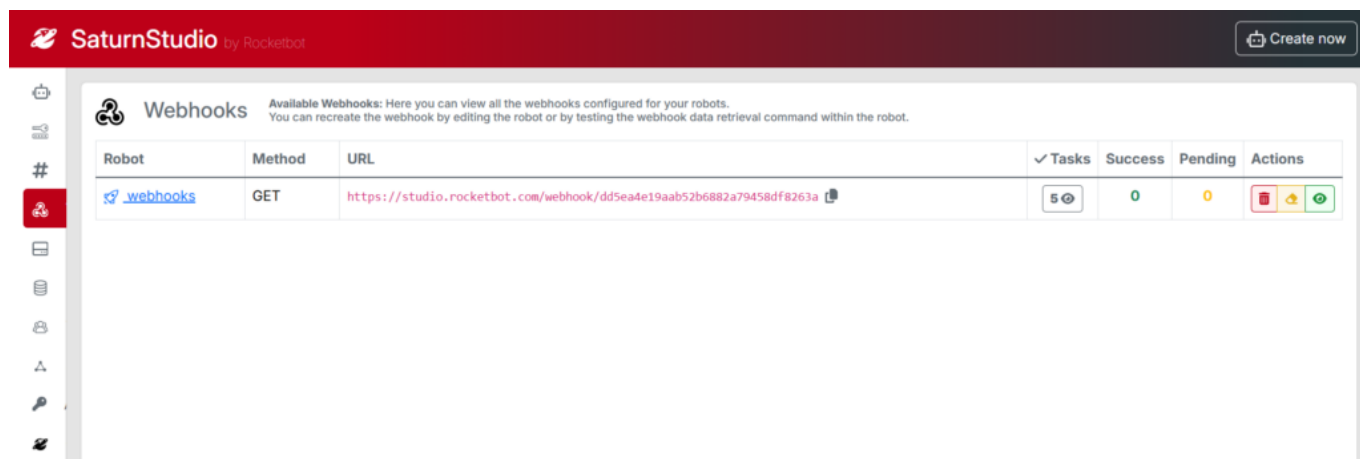
Interfaz de Gestión (Panel Lateral)

Una vez que has configurado y guardado un robot que contenga un comando de Webhook, la información de control aparecerá automáticamente en la sección **Webhooks** del menú lateral izquierdo.

Columna	Descripción
Robot	El nombre del bot que tiene el receptor activo.
Method	El tipo de petición (POST, GET, etc.) que espera recibir.

Columna	Descripción
URL	La dirección única que debes copiar y pegar en la aplicación externa.
Tasks	El contador de cuántas veces se ha ejecutado el flujo por este medio.
Success / Pending	Muestra cuántas solicitudes terminaron bien y cuántas están en proceso.
Actions	Aparecerán las opciones para eliminar el webhook, borrar tareas o ver la cola de tareas.

Visualizar cola de tareas / View tasks queue



Botones de Acción (Actions)

- **Papelera (Rojo):** Elimina permanentemente el Webhook y su URL del servidor.
- **Escoba/Borrador (Amarillo):** Limpia el historial de tareas y pone los contadores a cero.
- **Ojo (Verde):** Permite ver los detalles técnicos de la configuración actual del Webhook.

Al inspeccionar las ejecuciones de un Webhook, se despliega este modal que lista cada petición recibida de forma individual.

- **ID:** Identificador único alfanumérico de la petición recibida.
- **Header / Body / Query / Data:** Indican la cantidad de parámetros o el peso de la información recibida en cada sección de la petición HTTP.
- **Status:** Muestra si la tarea específica fue completada o si presentó algún error.
- **Updated:** Tiempo transcurrido desde que se recibió la petición.
- **Botón de Ver (Ojo Azul):** Abre el desglose detallado de los datos crudos (raw data) de esa tarea específica.

ID	Header	Body	Query	Data	Status	Updated	
84adcf1bf0cdaa039d6ffad5d3...	20	0	0	0		35 minutes ago	
c1c6868bdc700625066287f17...	18	0	0	0		35 minutes ago	
c443c9ced3220c900232394...	20	0	0	0		35 minutes ago	
e85689e06c54820539cd3192...	20	0	0	0		35 minutes ago	
3d223cdb2045e98ad65a7569...	20	0	0	0		35 minutes ago	

Page Size 10
First Prev 1 Next Last

Detalle de Datos de Tarea (View tasks data)

Este panel es fundamental para la depuración (debugging), ya que muestra exactamente qué información envió la aplicación externa a Saturn Studio.

- **Headers:** Contiene los metadatos de la conexión (IP de origen, tipo de navegador, tokens de autenticación, etc.).
- **Body:** El contenido principal del mensaje, generalmente en formato JSON.
- **Query:** Parámetros enviados directamente en la URL (ej: ?id=123).
- **Params:** Parámetros de ruta procesados.
- **Response:** La respuesta que Saturn Studio devolvió al servidor emisor tras recibir el mensaje.

Headers

```
{ "host": "studio.rocketbot.com", "x-real-ip": "200.105.110.230", "x-forwarded-for": "200.105.110.230", "x-forwarded-proto": "https", "connection": "close", "cache-control": "max-age=0", "sec-ch-ua": "\"Not:A-Brand\";v=\"99\", \"Google Chrome\";v=\"145\", \"Chromium\";v=\"145\"", "sec-ch-ua-mobile": "?0", "sec-ch-ua-platform": "\"Windows\"", "upgrade-insecure-requests": "1", "user-agent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/145.0.0.0 Safari/537.36", "accept": "text/html,application/xhtml+xml,application/xml;q=0.9,image/avif,image/webp,image/apng,*/*;q=0.8,application/signed-exchange;v=b3;q=0.7", "sec-fetch-site": "none", "sec-fetch-mode": "navigate", "sec-fetch-user": "?1", "sec-fetch-dest": "document", "accept-encoding": "gzip, deflate, br, zstd", "accept-language": "en-US,en;q=0.9,es;q=0.8", "cookie": "_gid=GA1.2.519211266.1772549334; _legacy_auth0.Bq16mHIGo7LF2uXbQfLbgJGX282tEe5w.is.authenticated=true; auth0.Bq16mHIGo7LF2uXbQfLbgJGX282tEe5w.is.authenticated=true; _ga=GA1.1.916201240.1771594458; _ga_JF6Z76QC5Q=GS2.1.s1772799177$o27$g1$t1772799575$j27$l0$h0; _ga_RMYQMPF73F=GS2.1.s1772799542$o9$g1$t1772799575$j27$l0$h0", "if-none-match": "W/\"15-BVEW84Yxx4bHlR0hOOC0oTmUjFw\"" }
```

Body

```
{}
```

Query

```
{}
```

Params

```
{}
```

Response

Descripción de los Comandos

Para usar esta tecnología, encontrarás los siguientes módulos dentro de la categoría **Webhooks** del editor.



1. Recibir Webhook (Receive Webhook)

- **Webhook URL:** Es la dirección estática que genera el sistema para tu bot.
- **HTTP Method:** El protocolo de comunicación. Puedes elegir entre **GET**, **POST**, **PUT** o **DELETE**.
- **Response mode:** Define cómo se le avisa al emisor que el dato llegó. Puede ser **Immediately** (al instante), **After robot execution** (al terminar el bot) o de forma manual con el comando de respuesta.
- **Assign result to Variable:** El nombre de la variable donde se guardará toda la información recibida (el cuerpo del mensaje).

2. Responder Webhook (Response Webhook)

Se utiliza cuando necesitas enviar una respuesta personalizada o específica después de procesar los datos.

- **Task ID:** El identificador de la tarea a la que estás respondiendo.
- **Response:** El texto o JSON que quieres devolver a la aplicación original.
- **Headers:** Encabezados técnicos opcionales para la respuesta.

Configuración Avanzada (Pestaña Config)

Dentro de los módulos, puedes ajustar el comportamiento ante fallos:

- **Retry on Error:** Número de intentos (de 0 a 10) si ocurre un fallo al recibir.
- **Wait Between Retries:** Segundos de espera entre cada intento de recuperación.

 **Receive Webhook**

{ x }

Test Command

Docs

✕

Add a description 

Properties

Config

Retry on Error

Number of times to retry this command if an error occurs (0-10)

Retry Scope

What to retry on error

Wait Between Retries (seconds)

Seconds to wait between each retry attempt

Cancel

Ok

Cómo funciona todo en conjunto

1. **En el Editor:** Colocas el módulo **Receive Webhook** al principio de tu robot. Al configurarlo, copias la **URL**.
2. **En la App Externa:** Pegas esa URL en la configuración de la aplicación que quieres conectar (por ejemplo, en las opciones de desarrollador de WhatsApp o Facebook).
3. **El Evento:** Cuando sucede algo afuera, esa app envía un mensaje a la URL.
4. **La Ejecución:** Saturn Studio detecta el mensaje, “despierta” al robot y guarda los datos en la **Variable** que elegiste.
5. **El Monitoreo:** Puedes ir al menú principal, entrar a **Webhooks** y ver cuántas veces ha funcionado y si hubo errores.