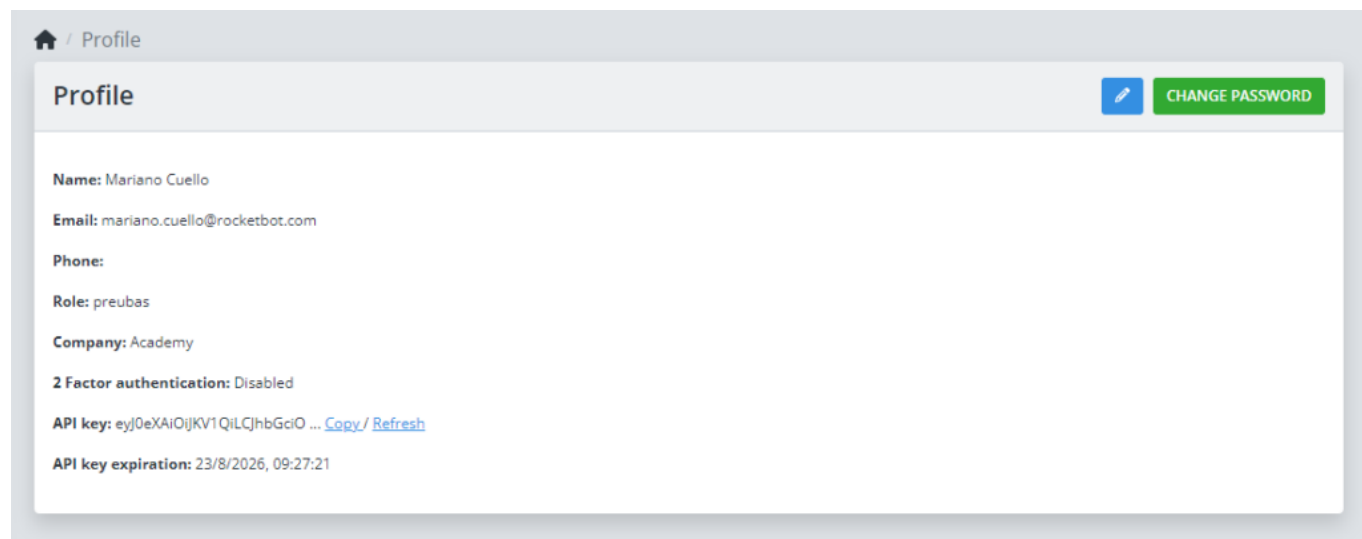


# Orquestador Rocketbot : Autenticacion de 2 Pasos

Para la autentificacion de 2 pasos se debe acceder al perfil y en el menú , debera dirigirse al boton de edit profile .

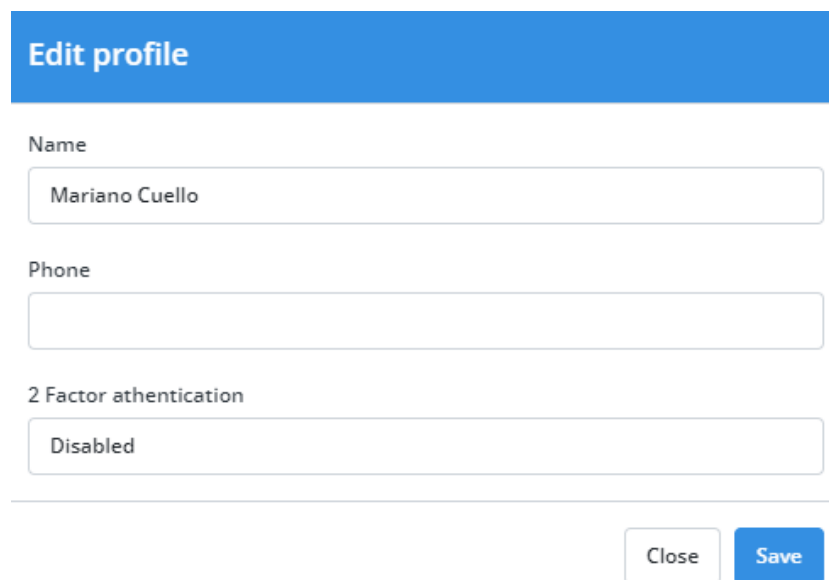


The screenshot shows a user profile page. At the top left, there is a home icon and the text "/ Profile". The main heading is "Profile". In the top right corner, there is a blue edit icon and a green button labeled "CHANGE PASSWORD". The profile details are listed below:

- Name:** Mariano Cuello
- Email:** mariano.cuello@rocketbot.com
- Phone:**
- Role:** preubas
- Company:** Academy
- 2 Factor authentication:** Disabled
- API key:** eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOi ... [Copy](#) / [Refresh](#)
- API key expiration:** 23/8/2026, 09:27:21

Si requiere informacion sobre el perfil puede leer el siguiente documento : [Orquestador Rocketbot : Mi Perfil](#)

Una vez en el menu del Edit Profile debe hacer lo siguiente



The screenshot shows the "Edit profile" form. It has a blue header with the text "Edit profile". Below the header, there are three input fields:

- Name:** A text input field containing "Mariano Cuello".
- Phone:** An empty text input field.
- 2 Factor authentication:** A dropdown menu showing "Disabled".

At the bottom right of the form, there are two buttons: "Close" and "Save".

## Autenticación en dos pasos

Una vez que se seleccione la opción "2 Factor Authentication" aparecerá el siguiente código QR sobre el perfil





Roc roc@rocketbot.com  
584 987



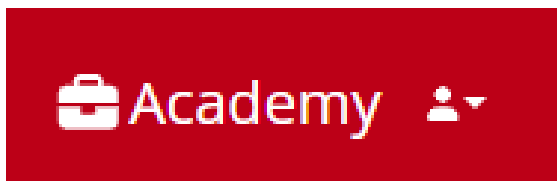
Obtenga el código de verificación e ingréselo en Rocketbot Orchestrator para iniciar sesión con doble autenticación.

---

## [Orquestador Rocketbot : Mi Perfil](#)

### ¿Dónde encuentro mi perfil?

En el Orquestador, en el apartado que se encuentra en el borde superior derecho, encontrará el botón "Mi perfil". Al lado de este botón se mostrará la empresa asociada.



Al hacer clic en "Mi perfil", se desplegará el siguiente menú:

 **Mariano Cuello**

My profile

Profile **Academy**

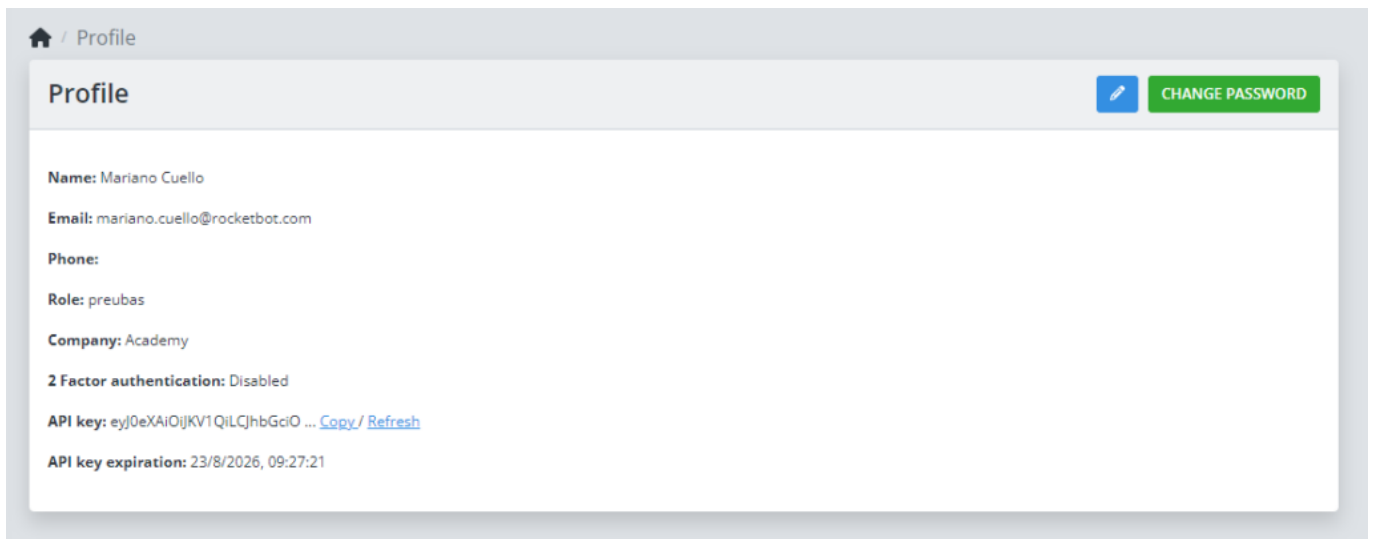
Log Out



Opciones disponibles:

## My profile

Aquí podrá observar los datos del perfil seleccionado.



The screenshot shows a web interface for a user profile. At the top left, there is a home icon and the text "/ Profile". The main heading is "Profile". In the top right corner, there is a blue edit icon and a green button labeled "CHANGE PASSWORD". The profile details are listed as follows:

- Name:** Mariano Cuello
- Email:** mariano.cuello@rocketbot.com
- Phone:**
- Role:** preubas
- Company:** Academy
- 2 Factor authentication:** Disabled
- API key:** eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOi... [Copy](#) / [Refresh](#)
- API key expiration:** 23/8/2026, 09:27:21


En el perfil podrá hacer lo siguiente:

### Change Password

Para cambiar la contraseña, dirígete a "Change Password". Se abrirá un modal donde deberá introducir la contraseña actual, luego la nueva y repetir la nueva contraseña.

La contraseña debe cumplir con las condiciones impuestas; cuando se cumplen, la condición cambia de color rojo a verde, indicando que se está cumpliendo con dicha condición.

### Change password

Actual password 

New password

- × 10 characters long
- × At least 6 alphanumeric characters
- × At least 1 uppercase letter
- × At least 2 numbers
- × At least 2 special characters, !@#%&\*\_ only

Repeat new password

## Edit profile

Aquí puede editar la información, activar o desactivar la autenticación en 2 pasos, ingresar un número telefónico, y, si lo desea, cambiar el nombre.

Si desea saber más sobre la autenticación en 2 pasos, puede consultar el siguiente documento : [Orquestador Rocketbot : Autenticacion 2 pasos](#)

### Edit profile

Name

Phone



2 Factor authentication

## Company Name







Al hacer clic en el nombre de la empresa, aparecerá una ventana con información sobre el tipo de cuenta que tiene. Junto al nombre hay un botón para modificar el nombre de la empresa, siempre y cuando tenga los permisos necesarios para hacerlo.

También se visualizarán las limitaciones de la cuenta, que incluyen un número limitado de usuarios, proyectos, procesos, instancias y formularios. Además, se mostrará un contador de los assets utilizados (los cuales no están limitados).


### Company info

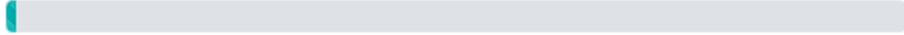
 **Academy** 

License expiration: 04/07/2026

Users	Projects	Processes
 29/100	 21/21	 80/100
Instances	Forms	Assets
 21/100	 44/100	 13


Storage

 0.98 GB / 150 GB (1%)



Clear all files Clear processed files

Monthly submits

 200 / 15000

Close

## Log Out

Para salir de la sesión, seleccione “Log Out”.

## Informacion extra

Si necesita información sobre cómo acceder al Orquestador, puede leer el siguiente documento : [Acceder al Orquestador Rocketbot .](#)

---

# Orquestador Rocketbot: Bloqueo de sesión por intentos fallidos

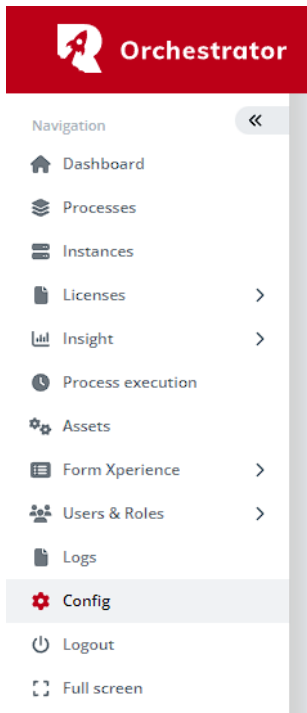
## Función

Sirve para bloquear temporalmente el inicio de sesión de un usuario en caso de que se ingresen usuario o contraseña incorrectos después de 5 intentos. Durante el período de bloqueo, aunque se ingrese la contraseña correcta, no se permitirá iniciar sesión hasta que finalice el bloqueo temporal

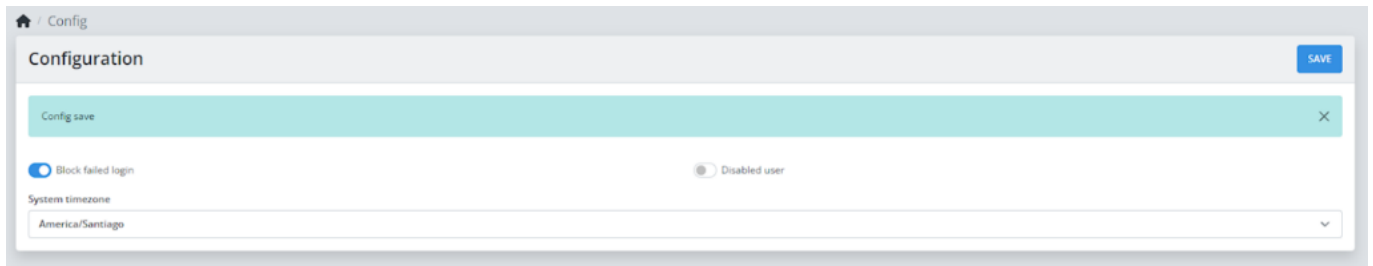
El tiempo de bloqueo es directamente proporcional a la cantidad de intentos fallidos de logeo que se tienen. Empieza con un (1) minuto y aumenta.

## Modo de activación

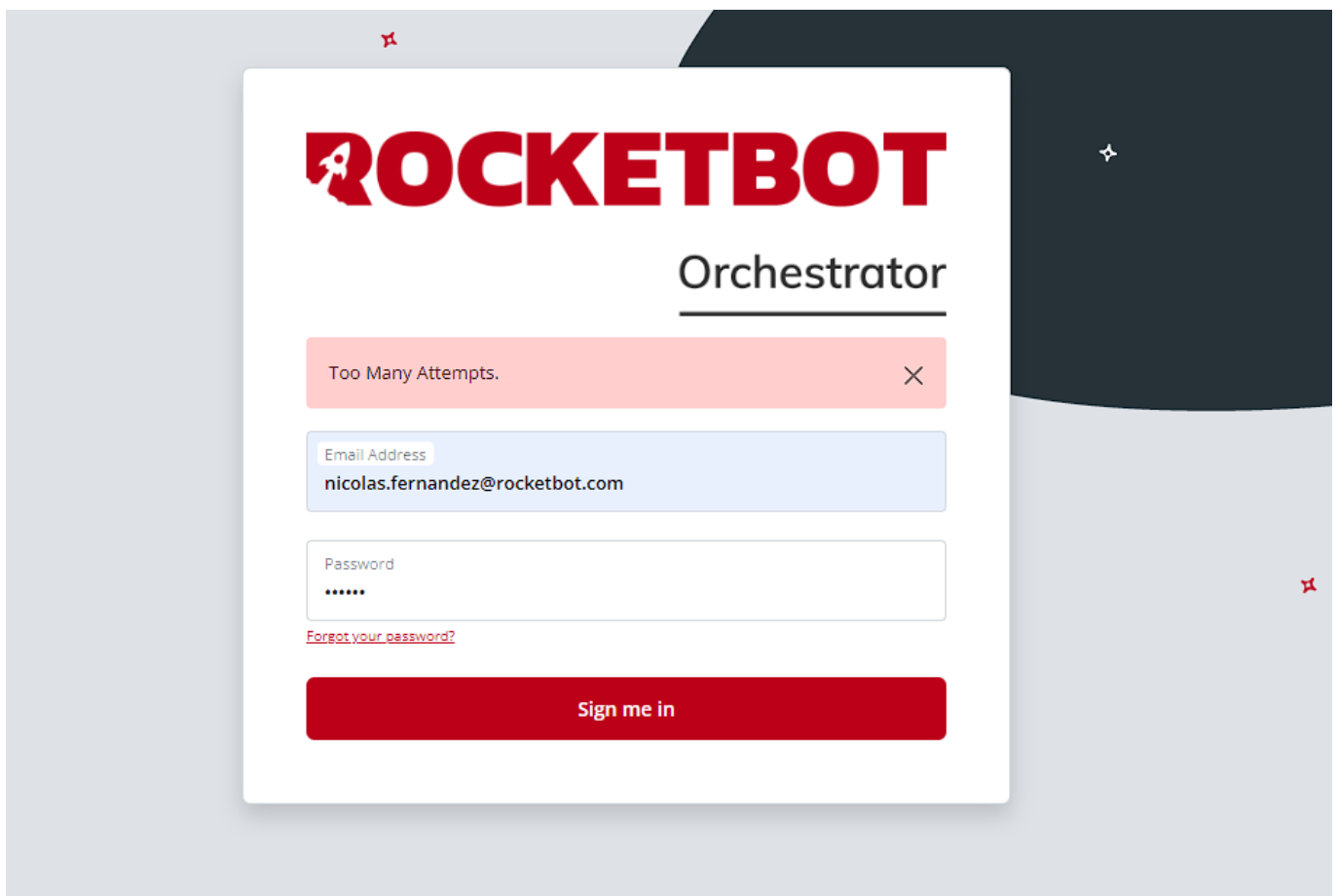
1. Ir a la pestaña “config”:



2. Activar el “Block failed login” Y guardar con el botón “save”.



3. Mientras el “Block failed login” este activado, cada vez que se ingrese 5 veces erróneamente un usuario o contraseña. Se bloqueara temporalmente mostrando el siguiente mensaje:

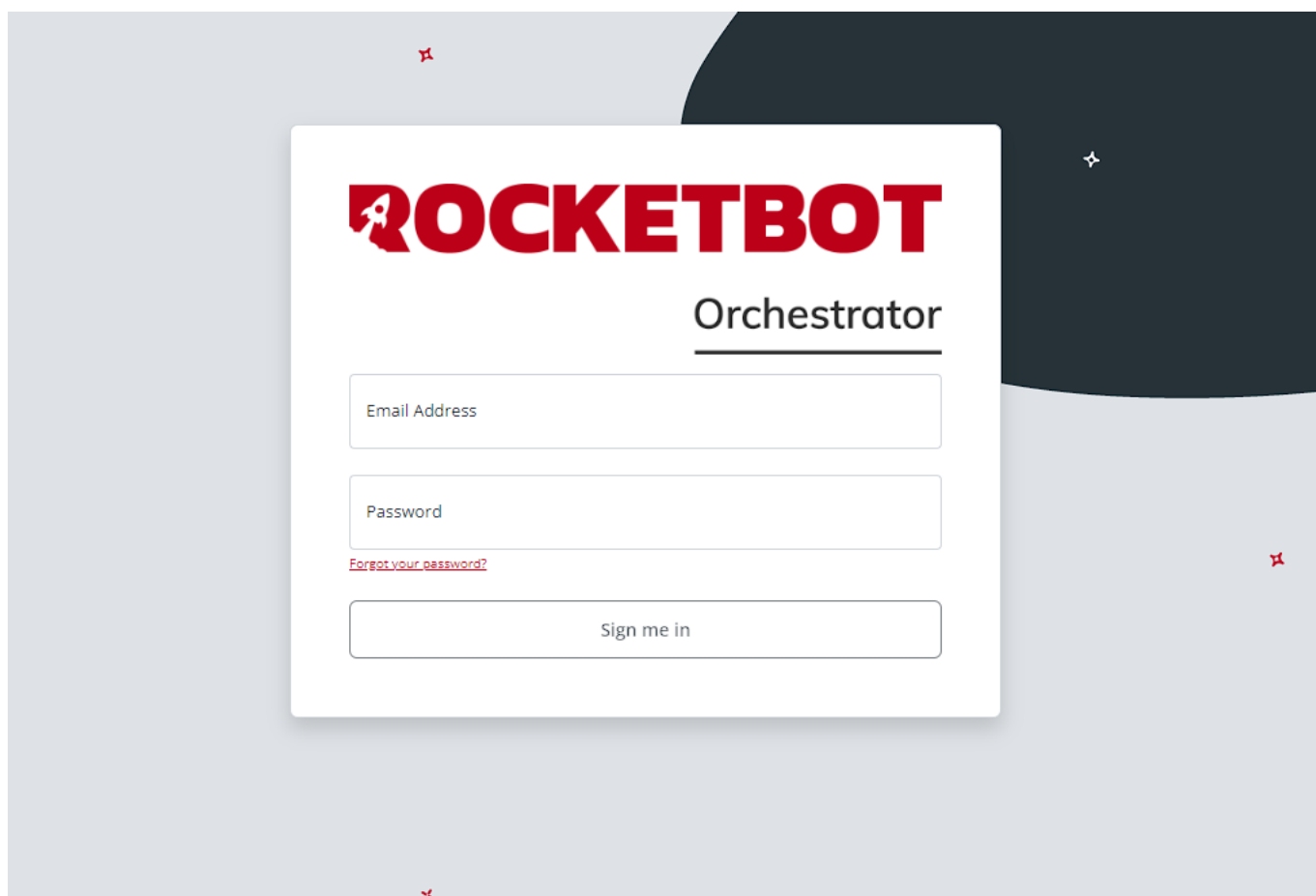


4. Durante el período de bloqueo por más que se ingrese la contraseña correcta tampoco lo dejará iniciar sesión, hasta que pase el bloqueo temporal.

# Orquestador Rocketbot : Ingresar al Orquestador

## Ingresar a Rocketbot Orquestador

- Ingrese las credenciales de acceso proporcionadas por Rocketbot o por su administrador.
- Introduzca el usuario y la contraseña proporcionados por Rocketbot.
- Haga clic en "Login".



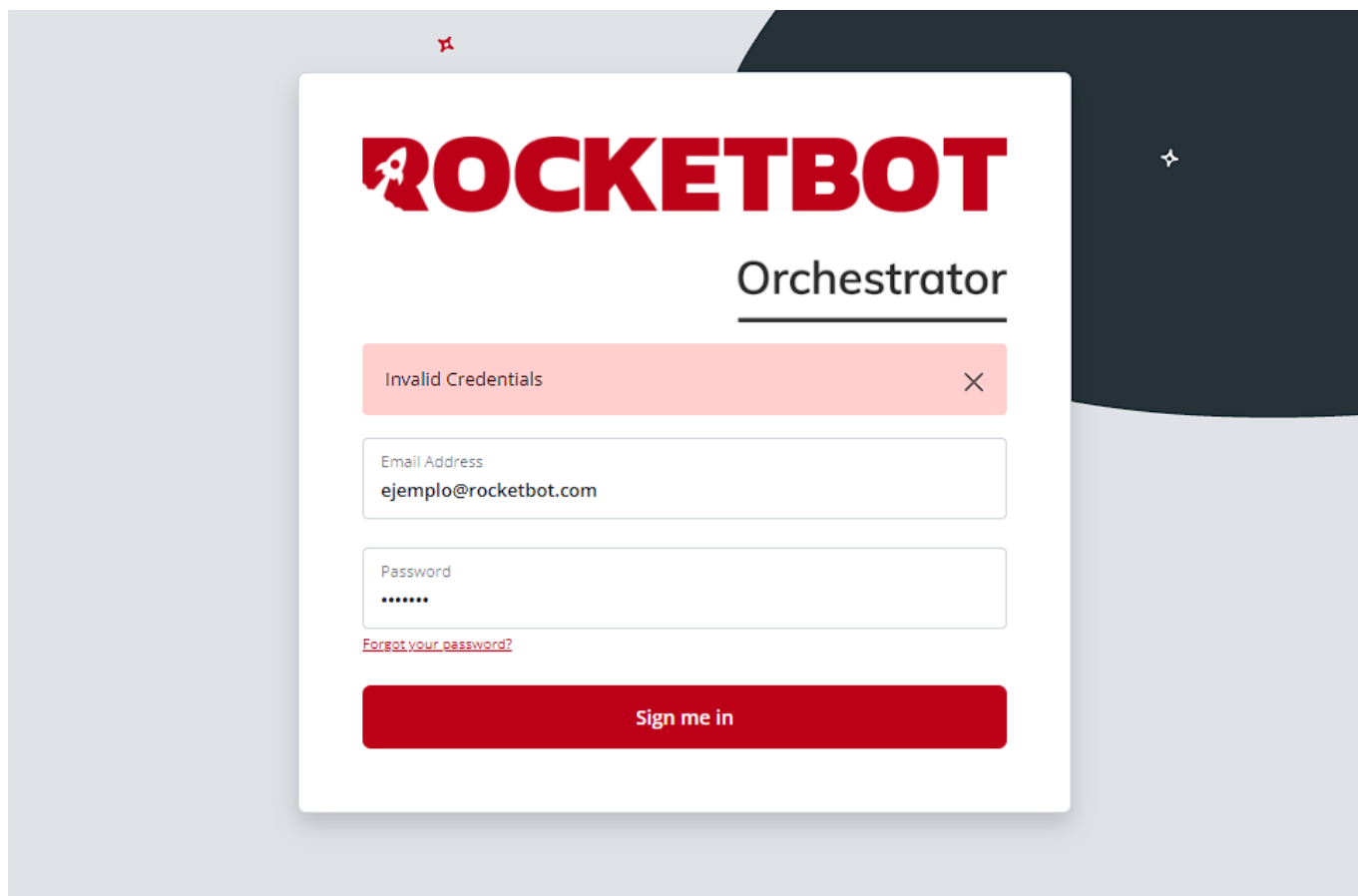
The image shows a login interface for Rocketbot Orchestrator. At the top, the Rocketbot logo is displayed in red, followed by the word 'Orchestrator' in black. Below this, there is a white login form with the following elements:

- An input field labeled 'Email Address'.
- An input field labeled 'Password'.
- A red link labeled 'Forgot your password?'.
- A button labeled 'Sign me in'.

## Inicio de sesión incorrecto

Si se ingresan credenciales incorrectas, será notificado a través de un mensaje que le informará que las credenciales ingresadas no coinciden con ningún dato en nuestros registros.

En caso de que se intente acceder repetidamente sin éxito y esté activado el modo de bloqueo de sesión ([Ver](#)), solo se permitirán 5 intentos. Luego, deberá esperar 1 minuto para poder reintentarlo. Después, el tiempo de espera aumentará con cada intento adicional. Lo recomendable es RESTAURAR LA CONTRASEÑA.



## Restaurar Contraseña

Si tiene problemas para recordar su contraseña, tiene la opción "Forgot your password?" que lo redireccionará a la siguiente vista:

The logo for Rocketbot Orchestrator, featuring the word "ROCKETBOT" in a bold, red, sans-serif font. The letter "O" is stylized with a white rocket ship icon inside it.

Orchestrator

Email

RESET PASSWORD

En este formulario, debe ingresar el email asociado a su usuario y hacer clic en "Reset password". Luego, dirígete a la casilla de correo electrónico que ingresó anteriormente, donde recibirá un correo para restablecer la contraseña. Debe seguir los pasos que aparecen en el correo para obtener su nueva contraseña.

En caso de necesitar información sobre su perfil, puede acceder al siguiente documento: [Orquestador Rocketbot : Mi Perfil](#)

Si desea obtener información sobre el bloqueo del perfil por intentos fallidos en el inicio de sesión, puede acceder al siguiente documento: [Bloqueo del perfil por intentos fallidos](#)

---

## [Certificado ISO27001](#)

Rocketbot's management system contemplates the safety management and technical controls implemented in our infrastructure cloud, development processes and support technical for the effective protection of information sensitive in the delivery of

services provided to clients. This implementation extends to the next functional areas:

Development, R&D including the Support area, SysAdmin, Backend, Commercial. In accordance to Statement of Applicability version 2.0 dated 1st April 2025.

# Matriz de responsabilidad

Optimiza la Gestión de Tareas con la Matriz de Responsabilidades de Rocketbot RPA

Actividad	Rocketbot	Cliente
<b>Hardware Y Software</b>	Proveer los requisitos de instalación <a href="#">Requerimientos de Hardware y Software</a>	Proporcionar los recursos de infraestructura necesarios para instalar Rocketbot Studio. Instalar aplicaciones necesarias para el funcionamiento del proceso como Ms Office, SAP, etc.
<b>Actualizaciones</b>	Proveer actualizaciones de módulos. Proveer actualizaciones LTS (Long Term Support) de la suite de Rocketbot Studio y aplicaciones de la Suite. Porveer actualizaciones de Orquestador y sus componentes. Publicar el set de actualizaciones en <a href="https://github.com/rocketbot-cl/rocketbot">https://github.com/rocketbot-cl/rocketbot</a>	Instalar las actualizaciones emitidas por Rocketbot con las herramientas de update de la Suite de RocketbotStudio. Instalar updates cuando lo informe los addons de Studio de modulos o desde <a href="https://market.rocketbot.com/">https://market.rocketbot.com/</a>
<b>Seguridad de la Información</b>	Tener normas internacionales que aseguren los datos y procesos como la <a href="#">norma ISO27001/2</a> . Encriptar los datos en reposo y transición de los componentes de orquestador y robots que se encuentren en las nubes de Rocketbot.	Aplicar reglas y normas de seguridad para proteger los runner/robots y procesos que corren de manera on premise Proteger los codigo de robots en desarrollo antes de pasar a producción
<b>Backup y recuperación</b>	Tener un <b>RTO</b> (tiempo objetivo de recuperación) de 2hs y un <b>RPO</b> (objetivo de punto de recuperación) de 24hs para servicios web (orquestador, sistema de licencias, etc) declarado en nuestra norma IS027001	Realizar copias de seguridad de Rocketbot Studio, bots y logs ya que los mismos se encuentran de manera onpremise.
<b>Soporte</b>	Proveer soporte basado en estos lineamientos <a href="#">¿Cómo funciona el soporte de Rocketbot?</a>	Gestionar y apoyar la infraestructura y los requisitos previos de los componentes externos para recibir soporte
<b>Uso de APIs Externas (ej. Gemini, ChatGPT, otros)</b>	Informar sobre la posibilidad de integrar APIs de terceros. <b>Rocketbot no puede garantizar la seguridad ni protección de la información enviada a estos servicios</b> , al estar fuera de su infraestructura y control.	Evaluar, aprobar y responsabilizarse del uso de APIs externas. Implementar medidas de cumplimiento y seguridad necesarias al integrar servicios de terceros.

## Nota Importante sobre APIs Externas

Cuando se utilizan **APIs de terceros** (por ejemplo, Gemini, ChatGPT u otros

servicios de IA externos a la Suite Rocketbot), **Rocketbot no tiene control ni puede garantizar la protección, privacidad o tratamiento de los datos enviados a dichos servicios.** La responsabilidad de evaluar y aprobar el uso de estas integraciones recae en el **cliente**, incluyendo aspectos legales, de cumplimiento y de seguridad de la información.